

# Estudo Técnico Preliminar 37/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 01400.009451/2024-48

## 2. Descrição da necessidade

Contratação de empresa especializada na prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidade local, longa distância nacional e longa distância internacional por 3 (três) assinaturas mensais de entroncamento digital SIP com **90** canais (30 canais cada assinatura) e ligações ilimitadas para local e longa distância e chamadas LDI limitadas, para o Ministério da Cultura pelo período de 48 (quarenta e oito) meses.

A comunicação é vital em qualquer organização; no caso do Ministério da Cultura a falta desse serviço comprometeria suas atividades e impediria o eficaz atendimento ao público, privando-o das informações necessárias.

Os serviços de telefonia fixa são indispensáveis para viabilizar as atividades institucionais, permitindo a comunicação constante entre os membros da administração pública.

É crucial garantir a continuidade dos serviços de comunicação, especialmente diante da proximidade do término dos contratos vigentes, considerando que esses contratos já não são satisfatórios, tornando essencial uma nova contratação para melhoria na prestação dos serviços.

A contratação baseia-se no somatório dos contratos vigentes, evitando sobreposições com acréscimo de ramais para os Escritórios Estaduais.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
SETEL	Célia Regina L. de Alencar
CGRL	Carlos Luiz Barroso Junior

## 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

São requisitos da contratação a disponibilidade do serviço de telefonia fixa comutada para atendimento ao Ministério da Cultura.

A prestação dos serviços se dará em todas as localidades necessárias, especificamente no:

- **Ministério da Cultura** - Esplanada dos Ministérios, Bloco “B” - Térreo, 1º a 4º andares.
- **Biblioteca Demonstrativa Maria da Conceição Moreira Salles-BDB** - EQS 506/507, S/N - Asa Sul, Brasília - DF
- **Shopping Venâncio** - Setor Comercial Sul Q. 6 Quadra 8 - Asa Sul, - 9º andar.

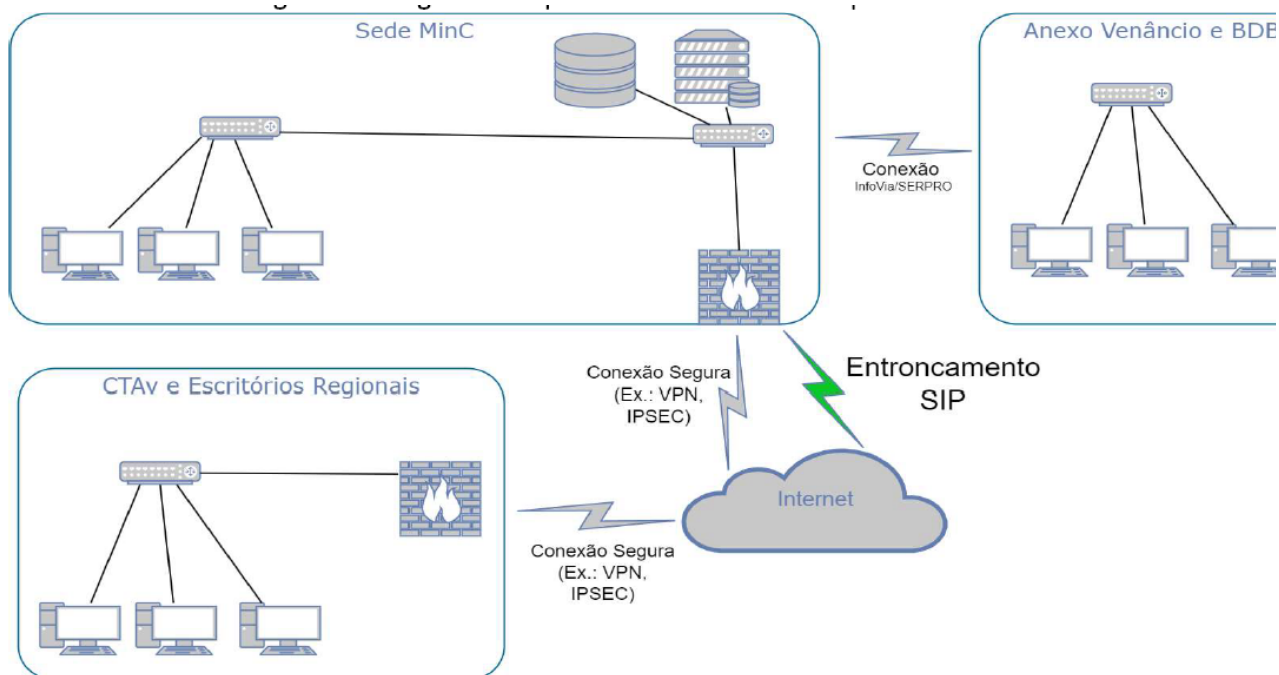
- **Escritórios Regionais do MinC nos estados:** Acre, Alagoas, Amapá, Amazonas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, São Paulo, Sergipe e Tocantins.

Tendo em vista a arquitetura, hardware e software integrantes da infraestrutura tecnológica do MinC, é necessário a contratação de 03 assinaturas mensais de Entroncamento digital bidirecional SIP, para a sede do MinC.

Todo o gerenciamento das ligações serão realizadas pela infraestrutura de rede de computadores e, conseqüentemente, serão distribuídas para as unidades remotas por conexões seguras.

O quantitativo médio previsto para atendimento simultâneo em todos os pontos será um fluxo médio de 1 (um) GIGA BYTE.

### Visão simplificada de Rede de Computadores do MinC:



Disponibilização de sistema (informatizado) gerenciador do serviço de telefonia contratado, com funcionalidade de controle dos serviços utilizados por cada linha;

O serviço objeto da contratação deve ser prestado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, consideradas exceções em hipóteses de interrupções programadas.

Disponibilizar ao Contratante atendimento diferenciado por meio de consultoria especializada.

Possuir equipe técnica para realizar suporte presencial.

Realizar todas as configurações necessárias para o bom funcionamento das centrais telefônicas.

Fornecer esclarecimentos e informações por meio de consultor designado para acompanhamento do contrato em até 48 (quarenta e oito) horas úteis.

## 5. Normas e regulamentos

Os proponentes deverão atender às normas relativas à prestação de serviço telefônico fixo comutado, estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), para a contratação de serviços pelo poder público, estabelecidas pelo Poder Executivo, além das estabelecidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

As seguintes leis, normas e regulamentos, sem detrimento de outras pertinentes, serão adotadas como referência:

- Lei Geral de Telecomunicações, n.º 9.742, de 21 de junho de 1996;
- Plano Geral de Outorgas de Serviço – PGO, Decreto nº 6.654, de 20 de novembro de 2008;
- Plano Geral de Metas de Qualidade para o Serviço Telefônico Fixo Comutado, Resolução nº 341, de 20 de junho de 2003;
- Lei de Licitações n.º 14.133/2021
- NBR 14617 - Sinalização de linha para a rede nacional de telefonia terrestre;
- NBR 14616 - Sinalização entre registradores para a rede nacional de telefonia terrestre;
- NBR 14511 - Central de comutação - discagem direta a ramal (DDR) da central privada de comutação telefônica (CPCT) tipo PABX.
- Resolução ANATEL 426 de 9 de dezembro de 2005, aprovou o Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC;
- Resolução da ANATEL Nº 460, de 19 de março de 2007 e seu anexo; e,
- Demais normas regulamentares expedidas pela ANATEL;

## 6. Análise dos atuais contratos

O Ministério da Cultura possui três contratos em vigor para serviços de telefonia fixa, os quais estão defasados e devem ser substituídos antes do término de suas vigências, pois não convergem com as atuais necessidades de tecnologia e estrutura física e de pessoal do Minc.

a) Contrato Administrativo nº 23/2018, celebrado entre o MINISTÉRIO DA CULTURA e a empresa TELEFÔNICA BRASIL S.A., cujo o objeto é a "prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) e de Serviço Móvel Pessoal - SMP (Móvel-Móvel, Móvel-Fixo e dados), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua";

b) Contrato Administrativo nº 32/2018, celebrado entre o Ministério da Cultura e a empresa celebrado entre o MINISTÉRIO DA CULTURA e a empresa CLARO S.A, cujo objeto é a "contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia, sendo o Serviço Telefônico Fixo Comutado – (fixo-fixo e fixo-móvel), local e longa distância nacional e internacional e o Serviço (0800) a ser executado de forma contínua, conforme as especificações e condições constantes do Edital e seus anexos";

c) Contrato Administrativo nº 33/2018, celebrado entre o Ministério da Cultura e a empresa celebrado entre o MINISTÉRIO DA CULTURA e a empresa ALGAR TELECOM S/A, cujo objeto é a "contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia, sendo o Serviço Telefônico Fixo Comutado – (fixo-fixo e fixomóvel), local e longa distância nacional e internacional e o Serviço (0800) a ser executado de forma contínua, conforme as especificações e condições constantes do Edital e seus anexos"; e

Além disso, está em andamento a instalação da solução de telefonia IP no Ministério da Cultura, cujos parâmetros serão usados como base para a contratação proposta.

Assim, a modernização e expansão dos serviços de telefonia são essenciais para atender satisfatoriamente o Ministério da Cultura.

## 7. Levantamento de Mercado

O Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC é serviço comum e há total domínio do mercado sobre o objeto a ser contratado, vez que apresenta características padronizadas (de desempenho e de qualidade objetivamente definidas) e se encontra disponível, a qualquer tempo, por inúmeras empresas ao nível nacional, estadual e regional.

Trata-se de serviço comum, de caráter continuado e sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, a ser contratado mediante dispensa de licitação em razão do valor, conforme autoriza o disposto no inciso II do caput do art. 75 da Lei nº 14.133, de 2021;

Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, não se constituindo em quaisquer das atividades, previstas no art. 3º do aludido decreto, cuja execução indireta é vedada;

A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da contratada e a contratante, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta;

Cabe ressaltar que a licitação será publicamente realizada haverá a possibilidade de ampla participação de empresas especializadas em âmbito nacional. Assim, com base nos requisitos definidos, foi feito levantamento para identificar as soluções existentes no mercado que atendam as condições estabelecidas, de modo a alcançar os resultados pretendidos e atender à necessidade da contratação, com a possibilidade de apuração de preços estimados, levando-se em conta aspectos de economicidade, eficácia, eficiência e padronização, tendo sido identificado que o mercado tem a amplitude necessária para que a contratação seja plenamente realizada, mediante pregão eletrônico tradicional.

Ademais, a forma de contratação escolhida permite blindar os serviços com maior eficiência em relação às possíveis alterações na estrutura do órgão, considerando o histórico recente.

Com relação à escolha do SIP – *Session Initiation Protocol* decorre da sugestão da STII. Trata-se de um protocolo para chamadas VoIP (via Internet). Não há limite de conexões, mas depende de uma boa infraestrutura de rede. Seu principal objetivo é o de realizar contatos interativos.

#### Análise de mercado para serviços de Telefonia Fixa no país:

O mercado de telefonia STFC possui abrangência em todo território nacional. De acordo com o site da ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), <https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados>, as operadoras autorizadas para o serviço de telefonia fixa local com maior abrangência nos estados são OI S.A, Claro S.A, Tim S.A. Telefônica do Brasil S.A., Transit do Brasil e Algar Telecom S.A, conforme quadro abaixo:

ABRANGÊNCIA OPERADORAS AUTORIZADAS PARA STFC LOCAL NAS CAPITAIS							
FONTE: <a href="https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados">https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados</a>							
UF	OI S.A.	CLARO S.A.	TIM S.A.	TELEFÔNICA BRASIL S.A.	TRANSIT DO BRASIL S.A.	ALGAR TELECOM S/A	OUTRAS
AC	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0
AL	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	0
AM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	3
AP	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0
BA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	5
CE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	8
DF	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	8
ES	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	5
GO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	5

MA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	3
MG	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	10
MS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	0
MT	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	1
PA	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	2
PB	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	2
PE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	5
PI	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	0
PR	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	8
RJ	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	22
RN	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	2
RO	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0
RR	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0
RS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	11
SC	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	5
SE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	0
SP	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	47
TO	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0
TOTAL	100%	100%	100%	100%	74%	59%	

MA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	3
MG	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	10
MS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	0
MT	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	1
PA	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	2
PB	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	2
PE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	5
PI	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	0
PR	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	8
RJ	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	22
RN	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	2
RO	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0
RR	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0
RS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	11
SC	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	5
SE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	0
SP	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	47
TO	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0
TOTAL	100%	100%	100%	100%	74%	59%	

As operadoras autorizadas a funcionar na modalidade longa distância Nacional (LDN), com base na mesma fonte, as operadoras com maiores abrangências englobam as relacionadas anteriormente para a modalidade local e acrescenta-se as operadoras Agera Telecomunicações S.A e a Datora Telecomunicações LTDA, conforme quadro abaixo:

ABRANGÊNCIA OPERADORA AUTORIZADAS PARA STFC LDN NAS CAPITAIS										
FONTE: <a href="https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados">https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados</a>										
UF	OI S. A. (31)	CLARO S.A. (21)	TIM S.A. (41)	TELEFÔNICA BRASIL S.A. (15)	ALGAR TELECOM S/A (12)	AGERA TELECOM. S. A.(NA)	DATORA TELECOM. LTDA (81)	TRANSIT DO BRASIL S.A. (17)	OUTRAS	
AC	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0	
AL	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	0	
AM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	2	
AP	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	1	
BA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	4	
CE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	4	
DF	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	5	
ES	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	1	
GO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	3	
MA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	4	
MG	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	13	
MS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	2	
MT	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	0	
PA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	2	

ABRANGÊNCIA OPERADORA AUTORIZADAS PARA STFC LDN NAS CAPITAIS									
FONTE: <a href="https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados">https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados</a>									
UF	OI S. A. (31)	CLARO S.A. (21)	TIM S.A. (41)	TELEFÔNICA BRASIL S.A. (15)	ALGAR TELECOM S/A (12)	AGERA TELECOM. S. A.(NA)	DATORA TELECOM. LTDA (81)	TRANSIT DO BRASIL S.A. (17)	OUTRAS
AC	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0
AL	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	0
AM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	2
AP	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	1
BA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	4
CE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	4
DF	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	5
ES	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	1
GO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	3
MA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	4
MG	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	13
MS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	2
MT	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	0
PA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	2

PB	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	1	
PE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	2	
PI	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	0	
PR	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	11	
RJ	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	15	
RN	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	1	
RO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	1	
RR	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	0	
RS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	22	
SC	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	13	
SE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	0	
SP	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	29	
TO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0	
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	78%	74%		

PB	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	1	
PE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	2	
PI	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	0	
PR	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	11	
RJ	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	15	
RN	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	1	
RO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	1	
RR	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	0	
RS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	22	
SC	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	13	
SE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	0	
SP	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	29	
TO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	0	
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	78%	74%		

## 8. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Tendo em vista a arquitetura, hardware e software integrantes da infraestrutura tecnológica do MinC, é necessário a contratação de 3 (três) assinaturas de entroncamento digital bidirecional SIP com cada entroncamento com 30 (trinta) canais, para a sede do MinC.

Considerando o Contrato 24/2023 (SEI nº 1546769) que trata dos serviços de Telefonia IP *on premise*, há necessidade de adequação de ramais correspondentes às licenças adquiridas por meio do Contrato nº 24/2023 no total de 1.051 licenças.

Todo o gerenciamento das ligações será realizado pela infraestrutura de rede de computadores e, conseqüentemente, serão distribuídas para as unidades remotas por conexões seguras.

O quantitativo médio previsto para atendimento simultâneo em todos os pontos será um fluxo médio de 1 (um) GIGA BYTE.

A estimativa de quantidades para ramais levou em conta a instalação dos escritórios estaduais, ainda sem definição.

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Os serviços de telefonia fixa não admitem parcelamento sem onerar ou dificultar a sua prestação, uma vez que cada serviço (item) depende de um mesmo meio físico provido pela operadora para disponibilizar os serviços aos clientes finais. Segregar estes serviços implicaria em ônus excessivo, que seria refletido de forma negativa no preço dos mesmos, pois seria necessário a construção de diversos meios físicos para realizar o mesmo acesso a fim de prestar o serviço ou ainda teria que se realizar o compartilhamento de um mesmo meio físico para mais de uma operadora a fim de que os serviços pudessem ser viabilizados, o qual não costuma ser uma prática de mercado.

Deve-se destacar também que a prestação agregada implica em maior facilidade de gerenciamento e redução de custos para a fiscalização de um único contrato, em vez de se optar por um modelo fragmentado e muito mais oneroso com a assinatura de diversos instrumentos contratuais. Logo, a separação em itens isolados dificultaria de forma excessiva a prestação dos serviços e oneraria a Administração Pública em seus processos internos.

## 10. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 37.703,66

A equipe de planejamento se deparou com questões de supra importância e com grande impacto na contratação.

Como regra, a contratação de serviços de telefonia fixa não apresenta grandes desafios, pois é comum que os órgãos repliquem seus contratos, com poucas ou sem alterações significativas.

Entretanto, as recentes reestruturações da Pasta iniciadas em 2019, com a incorporação pelo Ministério da Cidadania, sob a forma da Secretaria Especial da Cultura e em junho do mesmo ano, a secretaria e as demais instituições responsáveis foram remanejadas para o Ministério do Turismo. Tal estrutura foi mantida até 1º de janeiro de 2023, quando a cultura retomou, mais uma vez, o status ministerial.

Ademais, a criação de escritórios estaduais é um fator que impacto considerável, seja porque não permite o estudo de dados históricos para estimar os quantitativos, assim como apurar qual o melhor modelo de contratação.

Em pesquisa realizada no Portal Compras, observa-se que os órgãos contratam os serviços dos seguintes moldes:

- a) assinatura de entroncamento e contratação de consumo (estimativa de consumo em minutagem) em itens separados - atual contrato do MinC
- b) assinatura de entroncamento e contratação de consumo no mesmo grupo
- c) assinatura de entroncamento mensal com ligação ilimitada para longa distância e local e limitada para LDI

Com isso foi criados três cenários.

### CENÁRIO 1

O primeiro cenário contemplou os seguintes itens e, após envio de email para aproximadamente 8.000 empresas cadastradas como outorgadas na Anatel, foram obtidas propostas anexadas apurados os seguintes valores, sem saneamento da mediana:

Item	Descrição	Unidade	MÉDIANA (SUJA)	
			Valor mensal	Valor total
	Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidade local, longa distância nacional e longa distância Internacional			

1	por 1 (uma) assinatura mensal de entroncamento digital SIP com <b>150 canais e ligações ilimitadas</b> , para o Ministério da Cultura pelo período de 48 (quarenta e oito) meses.	Assinatura /mensal	R\$ 13,287.65	R\$ 159,451.80
2	Taxa de instalação/ativação do entroncamento digital SIP	UN	R\$ 2,500.00	R\$ 2,500.00
TOTAL			<b>R\$ 15,787.65</b>	<b>R\$ 161,951.80</b>

Após o envio das empresas, alguns fornecedores formularam questões referentes à previsão de ligações internacionais ilimitadas. Ademais, observou-se grande discrepância entre os valores das propostas, fato que pode ser resultando de diversos fatores, o mais observado foi o desnivelamento entre os portes das empresas e, inclusive, falta de conhecimento técnico por parte de alguns fornecedores.

Embora o Cenário 1 compreendesse a contratação ideal do ponto de vista de quantidade de canais e ligações ilimitadas, observou-se que, a partir de análise crítica dos valores atualmente contratados, o valor estimado estava excessivamente elevado.

Para subsidiar a decisão da equipe de planejamento, foi realizada uma nova pesquisa com as empresas que responderam a primeira pesquisa e alteração no escopo, o que resultou no CENÁRIO 2.

#### CENÁRIO 2

No Cenário 2, os canais foram desmembrados em dois itens, sendo 120 canais para ligações ilimitadas local e LDN, e 30 canais para ligações

Item	Especificação	Unidade de Medida	MÉDIA (SUJA)	
			Valor mensal	Valor total
1	Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixe e fixo-móvel), na <b>modalidade local e longa distância nacional</b> por 1 (uma) assinatura mensal de entroncamento digital SIP com <b>120 canais e ligações ilimitadas</b> para o Ministério da Cultura pelo período de 48 (quarenta e oito) meses.	Assinatura/Mês	R\$ 16,800.00	R\$ 201,600.00
2	Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixe e fixo-móvel), <b>na modalidade local, longa distância nacional e longa distância Internacional</b> por 1 (uma) assinatura mensal de entroncamento digital SIP com <b>30 canais e ligações ilimitadas</b> para o Ministério da Cultura pelo período de 48 (quarenta e oito) meses.	Assinatura/Mês	R\$ 20,985.00	R\$ 251,820.00
3	Taxa de instalação/ativação do entroncamento digital SIP	UN	R\$ 4,250.00	R\$ -
TOTAL			<b>R\$ 42,035.00</b>	<b>R\$ 453,420.00</b>

Quatro empresas responderam a pesquisa. Os valores apurados superaram o cenário 1 e evidenciou a necessidade de desmembrar as ligações internacionais, pois os fornecedores informaram que o que elevava os valores a serem contratados eram as ligações internacionais, mesmo reservando apenas uns canais para LDI ilimitada.

De igual forma, a equipe entendeu que o elevado número de canais (150 ao todo) representaria um aumento significativo nos custos, embora compreenda a relação de 1 canal para cada 3 ramais.

Dessa feita foi idealizado o Cenário 3 que compreende o escopo intermediário com redução para 90 canais e contratação de ligações LDI por minutagem.

CENÁRIO 3

No cenário intermediário, como informado anteriormente, a equipe de planejamento optou por reduzir a quantidade de canais e prever que as ligações locais e locais longa distância (LDN) seriam ilimitadas como é prática em muitos órgãos pesquisados. Por sua vez, as ligações internacionais seriam contratadas por minutagem e o valor médio apurado seria de fixo para fixo e com destinado qualquer país.

A equipe entendeu ainda por desmembrar os canais em 3 assinaturas, sendo cada entroncamento com 30 canais como é prática mercadológica.

A quantidade estimada para ligações internacionais baseou-se nos atualmente contratados, com projeção de ampliação a curto e médio prazo das atribuições do órgão e necessidade de maior articulação internacional.

Inicialmente, os ramais autorizados serão os utilizados pelas áreas GM, AEAI, ASPAR e ASCOM, sem prejuízo de inclusão de outras.

Para a estimativa do CENÁRIO 3 foram adotados os valores do Painel de Preços, sem inclusão de propostas de fornecedores.

Foram apurados os seguintes valores:

Item	Especificação	CATSER	Unidade de Medida	Quantidade		MÉDIA (ITEM 1 e 4) E MEDIANA (ITEM 2 e 3)		
				Mensal	Anual	Valor Unitário (R\$)	Valor mensal	Valor anual
1	Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidade local e longa distância nacional por 3 (três) assinaturas mensais de entroncamento digital SIP com 90 canais (30 canais cada) e ligações ilimitadas modalidade local e longa distância nacional, fixo-fixo e fixo-móvel para o Ministério da Cultura pelo período de 48 (quarenta e oito) meses.	27731 - Assinatura de entroncamento digital bidirecional e1	Assinatura/Mês	3	36	R\$ 994,15	R\$ 2.982,46	R\$ 35.789,52
2	Taxa de instalação/ativação do entroncamento digital SIP	26085 - Taxa de instalacao/habilitação de serviço de telefonia stfc	UN/taxa única	1	1	R\$ 255,26	R\$ 255,26	R\$ 255,26
3	Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FF) - Origem Fixo.	26158 - Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FF) - Origem Fixo	MIN	50	600	R\$ 1,74	R\$ 87,00	R\$ 1.044,00
4	Chamadas Internacionais (ldi-stfc-ffm) - origem fixo	27839 - Chamadas Internacionais (ldi-stfc-ffm) - origem fixo	Min	42	504	R\$ 1,22	R\$ 51,24	R\$ 614,88
TOTAL						R\$ 1.252,37	R\$ 3.375,96	R\$ 37.703,66

No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

Os valores unitários utilizados para chegar a essa estimativa foram os atuais para a cidade de Brasília e Escritórios Regionais.

## 11. Descrição da solução como um todo

O Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC deve compreender a realização ilimitada de chamadas de telefones fixos para telefones fixos e chamadas de telefones fixos para telefones móveis, bem como a recepção de chamadas nos ramais (Discagem Direta a Ramal – DDR);

Os serviços de telefonia devem contemplar as modalidades de ligação Local, Longa Distância Nacional - LDN e Longa Distância Internacional - LDI;

Dentre as definições, o serviço telefônico fixo na modalidade local compreende a realização de chamadas locais de telefones fixos para telefones fixos e para telefones móveis, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal – DDR), bem como, serviços nas modalidades de Longa Distância Nacional e Internacional, todos pormenorizados conforme segue:

### - Para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade LOCAL:

a) Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones fixos nesta mesma área;

b) Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones móveis de qualquer operadora nesta mesma área.

### - Para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade Longa Distância Nacional (LDN):

c) Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional (todos os Degraus Tarifários) que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área local e destinadas a telefones fixos para qualquer operadora em áreas com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país;

d) Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área Local e destinadas a telefones móveis de qualquer operadora com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país. - Para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade Longa Distância Internacional (LDI):

e) Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional (todos os Degraus Tarifários) que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área local e destinadas a telefones fixos para qualquer operadora em outro país;

f) Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área Local e destinadas a telefones móveis de qualquer operadora em outro país.

g) O Serviço (0800) posto à disposição de forma permanente aos usuários.

A numeração da central telefônica atual deverá ser portada pela CONTRATADA, não havendo qualquer alteração na faixa numérica abrangida atualmente;

Os serviços contratados deverão estar disponibilizados, já com todas as configurações necessárias realizadas, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do início da vigência do contrato e sem descontinuidade em caso de eventual migração e portabilidade das linhas.

Em locais em que o prestador não dispuser de infraestrutura para fornecimento dos serviços tais como links de transmissão, cabeamento telefônico e/ou fibras, e outros equipamentos, será admitido o prazo de 45 (quarenta e cinco) dias. Esse prazo também servirá para os casos de mudança de endereços das Unidades que necessite de disponibilização dos serviços de telefonia no novo local, bem como em caso de criação de novas Unidades.

Na execução dos serviços, para as Centrais Privadas de Comutação Telefônica – CPCT tipo PABX – Digital, a Contratada deverá se conectar aos Troncos de Entrada Digitais junto à(s) Central(is) Telefônica(s) de cada localidade descritas neste instrumento e seus anexos, bem como manter as respectivas faixas de numeração de ramais DDR já existentes.

~~Os Troncos de Entrada Digitais serão fornecidos preferencialmente no padrão, R2D e SIP.~~ Durante a vigência do contrato, deve ser fornecido o quantitativo de Troncos de Entrada necessários para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço telefônico.

A alocação de faixas de numeração de ramais DDR, testes, conexão do tronco digital, serão de responsabilidade da Contratada cujos custos deverão estar contemplados e previstos no item referente à assinatura da faixa de numeração e na assinatura do

entroncamento, sem ônus adicionais de qualquer natureza para a Contratante ao longo do contrato. O mesmo se aplica para qualquer material e serviço necessário para a instalação, configurações, testes e conexão ao Tronco Digital dos equipamentos PABX.

A Contratada deverá disponibilizar um Portal Web de acesso via Internet que permitirá à Contratante efetuar a gestão e controle de todas as suas linhas efetivamente contratadas. Este portal deverá ter, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

- (a) Definir o perfil de utilização de cada linha; agrupar as linhas em centros de custos e departamentos;
- (b) O acesso ao portal deverá ser realizado mediante login com uso de senha pessoal para garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às facilidades da ferramenta;
- (c) Disponibilizar no mínimo um perfil de acesso para o gestor do contrato;
- (d) Permitir que a Contratante realize consultas de acompanhamento do uso diário por tipo de destino (local, interurbano, fixo e etc.) e por horário / calendário;
- (e) Número chamado (lista negra / lista branca);
- (f) Limite de minutos por linha, departamento ou centro de custo;
- (g) Cadastramento de no mínimo dois gestores para acesso ao sistema. Será de responsabilidade da Contratada a manutenção, a recuperação e a segurança dos dados do serviço de gerenciamento online. As informações do serviço de gerenciamento poderão ter uma defasagem máxima de 48 horas após a ocorrência do evento.

As cobranças só poderão ser iniciadas após a devida portabilidade, instalação e disponibilização das linhas e entroncamentos conforme demanda de cada imóvel. Poderá ser firmado cronograma específico entre a gestão contratual no MinC e a contratada para esse processo para atendimento nos prazos expostos e firmados nesse documento.

Prestar o serviço objeto desta contratação 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência contratual, salvaguardados os casos de interrupções programadas;

Os serviços deverão ser prestados de forma ininterrupta, com disponibilidade anual mínima em 99% (noventa e nove por cento) do tempo contratado;

A CONTRATADA deverá disponibilizar ao CONTRATANTE a função identificação de chamadas como parte integrante do pacote de serviços contratados para os entroncamentos;

Deverá ser apresentado relatório com o detalhamento das chamadas por ramal ou linha, sempre que solicitado. Os relatórios deverão conter detalhamento de todas as ligações, fixo-fixo e fixo-móvel, efetuadas pelos ramais, indicando o destino das ligações, data, horário e a duração das mesmas, bem como a soma dos totais em minutos e segundos.

## 12. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação do serviço objeto deste estudo está alinhada ao Planejamento Estratégico do MINC, em conformidade com o objetivo de garantir a qualidade total na execução das atividades sob sua responsabilidade, bem como prestar serviços com qualidade a coletividade, em consonância com o princípio da eficiência, previsto no art. 37, da Constituição Federal de 1988.

## 13. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

É importante reconhecer que a interdependência e correlação entre os contratos não apenas aumentam a eficiência operacional, mas também mitigam riscos e maximizam o retorno sobre o investimento.

Portanto, ao formular este Estudo Técnico Preliminar, é essencial considerar não apenas os requisitos imediatos do projeto, mas também como outros contratos que se encaixam no ecossistema tecnológico. Dessa forma, a correlação entre os contratos da T.I e os dessa coordenação, verifica-se necessário informar os contratos firmados e os que estão em processo de formalização junto ao setor de tecnologia que em parte servirão como suporte a essa contratação:

- Contrato 02/2023 | SERPRO - INFOVIA | Processo: 72031.009972/2022-27

- Contratação de links de internet para os Escritórios Estaduais | Processo: 72031.009972/2022-27
- Contrato 040/2022 | Central IT - Suporte de Infraestrutura de TI | Processo: 72031.010172/2020-97
- Pregão Eletrônico nº 09/2023 - contratação de solução de firewall | Processo: 01400.000997/2023-52
- Substituição dos swiches

## 14. Providências a serem Adotadas

Devido às características da contratação, o instrumento a ser utilizado para formalização dos serviços continuados será o Termo de Contrato.

A fim de que entre a transição de uma contratada evite-se a ocorrência de indisponibilidade do serviço, principalmente por conta do tempo necessário para a portabilidade dos números e devido ao porte do Contrato envolver diversos imóveis em localidades distintas, inclusive os troncos digitais, o MinC deverá providenciar com a devida antecedência as tratativas junto às duas contratadas para organizar soluções com intuito de minimizar os transtornos que possam advir desse procedimento.

Até o fechamento do planejamento da contratação, a equipe não dispunha das informações sobre a situação dos Switches que, de acordo com a equipe de TI os atuais estão em situação precária, mas com previsão de substituição. Acrescenta-se ainda o impasse em relação aos ranges utilizados, em especial com o 8000 que até o fechamento destes artefatos não era possível inferir se pertence ao MTur ou ao MinC.

## 15. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Manter os serviços de telefonia fixa em conformidade com a Lei Geral de Telecomunicações e demais normas regulamentadoras emitidas pela ANTEL, com novo contrato a ser firmado, para a continuidade das atividades administrativas e finalísticas, garantir o correto funcionamento das atividades desenvolvidas pelo Ministério da Cultura.

Dessa forma, pretende-se alcançar os seguintes resultados e benefícios:

- Economia no valor da contratação em função do ganho de escala da compra centralizada;
- Eficiência com a redução do custo administrativo em função da redução da fragmentação de processos licitatórios;
- Simplificação do processo de contratação pública do serviço como um todo em função da nova modelagem proposta com redução de lotes e itens na contratação;
- Redução dos custos administrativos com os controles da prestação do serviço na execução contratual em função da redução do número das tarifas dos itens a serem contratados e controlados nos processos de acompanhamento e cobrança;
- Efetividade com a padronização dos serviços e aumento da qualidade das especificações técnicas.

## 16. Possíveis Impactos Ambientais

Na presente contratação não se vislumbra impacto ambiental relevante., porém ,além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os seguintes requisitos, que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis:

Adotar práticas ou critérios de sustentabilidade economicamente viáveis nos serviços que serão prestados. Segundo instrução normativa ME nº 40, de 22 de maio de 2020, Art. 7º, inciso II.

- São diretrizes de sustentabilidade, a serem observadas pela CONTRATADA, entre outras:
- Menor impacto sobre recursos naturais como flora, fauna, ar, solo e água;
- Preferência para materiais, tecnologias e matérias-primas de origem local;
- Maior eficiência na utilização de recursos naturais como água e energia;
- Maior geração de empregos, preferencialmente com mão de obra local;

- f) Uso de inovações que reduzam a pressão sobre recursos naturais;
- g) Origem ambientalmente regular dos recursos naturais utilizados nos bens, serviços e obras.

## 17. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 17.1. Justificativa da Viabilidade

A equipe responsável pelo planejamento da contratação, após a conclusão de todos os estudos técnicos preliminares aqui contidos, declara ser viável a contratação pretendida.

## 18. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**CELIA REGINA LOPO DE ALENCAR**

Equipe de apoio



Assinou eletronicamente em 11/06/2024 às 14:44:12.

**RODRIGO DE OLIVEIRA CARVALHO TORRES**

Equipe de apoio



Assinou eletronicamente em 11/06/2024 às 11:46:22.

**LIZIANE RAQUEL MOREIRA**

Equipe de apoio



Assinou eletronicamente em 11/06/2024 às 14:29:52.

**CARLOS LUIZ BARROSO JUNIOR**

Equipe de apoio



*Assinou eletronicamente em 11/06/2024 às 14:32:19.*

## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - CENÁRIO 1 - PROPOSTAS.zip (14.54 MB)
- Anexo II - Cenário 2 - PROPOSTAS.rar (2.31 MB)
- Anexo III - Email – cenário 1.pdf (601.34 KB)
- Anexo IV - Email - cenário 2.pdf (133.84 KB)

## **Anexo III - Email – cenário 1.pdf**

## Contratação de serviços de telefonia - Ministério da Cultura (PARTE A)

CGRL.MinC <cgrl.minc@cultura.gov.br>

Qua, 15/05/2024 16:14

Para:Célia Regina Lopo de Alencar <celia.alencar@cultura.gov.br>;Rodrigo De Oliveira Carvalho Torres <rodrigo.torres@cultura.gov.br>;Liziane Raquel Moreira <liziane.moreira@cultura.gov.br>;Carlos Luiz Barroso Junior <carlos.barroso@cultura.gov.br>

Cco:\_grupo\_legalizacao@tecban.com.br <\_grupo\_legalizacao@tecban.com.br>;1clicknetata@gmail.com <1clicknetata@gmail.com>;2nfe@ceriluz.com.br <2nfe@ceriluz.com.br>;3CFISCAL2007@GMAIL.COM <3CFISCAL2007@GMAIL.COM>;3ctelecomnet@gmail.com <3ctelecomnet@gmail.com>;4telecombandalarga@gmail.com <4telecombandalarga@gmail.com>;93579996gilvan@gmail.com <93579996gilvan@gmail.com>;98411111LNET@GMAIL.COM <98411111LNET@GMAIL.COM>;a.chone@arkadin.com <a.chone@arkadin.com>;a.cruzalves91@gmail.com <a.cruzalves91@gmail.com>;a.maciел.coelho@hotmail.com <a.maciел.coelho@hotmail.com>;A.SALVETTI@GLOBO.COM <A.SALVETTI@GLOBO.COM>;a.correia@ibest.com.br <a.correia@ibest.com.br>;A\_PATRIMONIAL@HOTMAIL.COM <A\_PATRIMONIAL@HOTMAIL.COM>;A2TELECOMLTDA@HOTMAIL.COM <A2TELECOMLTDA@HOTMAIL.COM>;aabconta@brturbo.com.br <aabconta@brturbo.com.br>;AAF-2012@HOTMAIL.COM <AAF-2012@HOTMAIL.COM>;abacocontabilidade.1@gmail.com <abacocontabilidade.1@gmail.com>;abccharles@hotmail.com <abccharles@hotmail.com>;abcrede@abcrede.com.br <abcrede@abcrede.com.br>;abdalla.elias@vipvoipmax.com.br <abdalla.elias@vipvoipmax.com.br>;ABDEOLIVEIRA@HOTMAIL.COM <ABDEOLIVEIRA@HOTMAIL.COM>;abel.organize@gmail.com <abel.organize@gmail.com>;abel.santos@organizeconsult.com.br <abel.santos@organizeconsult.com.br>;abelardonobre@gmail.com <abelardonobre@gmail.com>;abenet.financeiro@hotmail.com <abenet.financeiro@hotmail.com>;ABERTURA@WALMARCONTABILIDADE.COM.BR <ABERTURA@WALMARCONTABILIDADE.COM.BR>;abinet1409@gmail.com <abinet1409@gmail.com>;ablycontab@ig.com.br <ablycontab@ig.com.br>;abnet2012@hotmail.com <abnet2012@hotmail.com>;abnettelecomprovedor@gmail.com <abnettelecomprovedor@gmail.com>;abraaoravfilho@gmail.com <abraaoravfilho@gmail.com>;abraaoslima@hotmail.com <abraaoslima@hotmail.com>;ac.rodrigues@outlook.com <ac.rodrigues@outlook.com>;acaocontabil2017@gmail.com <acaocontabil2017@gmail.com>;acarvalho@sc.sim.digital <acarvalho@sc.sim.digital>;ACCESSLINK2009@GMAIL.COM <ACCESSLINK2009@GMAIL.COM>;accjuan@terra.com.nr <accjuan@terra.com.nr>;ACECOMH@GMAIL.COM <ACECOMH@GMAIL.COM>;acepmt@msn.com <acepmt@msn.com>;aceps\_arlete@brturbo.com.br <aceps\_arlete@brturbo.com.br>;acessanet.telecon@gmail.com <acessanet.telecon@gmail.com>;acessemaistelecom@gmail.com <acessemaistelecom@gmail.com>;acessenetlinkformosa@gmail.com <acessenetlinkformosa@gmail.com>;ACESSEWEB@BOL.COM.BR <ACESSEWEB@BOL.COM.BR>;acessoefacilconsultoria@hotmail.com <acessoefacilconsultoria@hotmail.com>;acessonetcontato@gmail.com <acessonetcontato@gmail.com>;acessos@cgconsultores.eng.br <acessos@cgconsultores.eng.br>;acessoweb2012@hotmail.com <acessoweb2012@hotmail.com>;acirone@neterra.net <acirone@neterra.net>;acj@acjempresarial.com.br <acj@acjempresarial.com.br>;acmcontabil@bol.com.br <acmcontabil@bol.com.br>;aconfianca@hotmail.com <aconfianca@hotmail.com>;aconfist@gmail.com <aconfist@gmail.com>;aconfisy@yahoo.com.br <aconfisy@yahoo.com.br>;acpcontabilonline@gmail.com <acpcontabilonline@gmail.com>;acrcontabil@acrcontabil.com.br <acrcontabil@acrcontabil.com.br>;acrf.dualnet@gmail.com <acrf.dualnet@gmail.com>;acsnet@acsnet-service.com.br <acsnet@acsnet-service.com.br>;acustodio@ccstv.com.br <acustodio@ccstv.com.br>;acx.telecom@gmail.com <acx.telecom@gmail.com>;adailson33@msn.com <adailson33@msn.com>;adailton@hardonline.com.br <adailton@hardonline.com.br>;adailtoncx@gmail.com <adailtoncx@gmail.com>;adair.junior@netsiteshop.com.br <adair.junior@netsiteshop.com.br>;ADALBERTOTEIXEIRA@UAI.COM.BR <ADALBERTOTEIXEIRA@UAI.COM.BR>;adalto.silva@orbitel.com.br <adalto.silva@orbitel.com.br>;adalto@netscience.com.br <adalto@netscience.com.br>;adaltonascimento@outlook.com <adaltonascimento@outlook.com>;adanfrighetto@hotmail.com <adanfrighetto@hotmail.com>;adaoclaudio@msn.com <adaoclaudio@msn.com>;adaopanamerica@hotmail.com <adaopanamerica@hotmail.com>;adeildofeitosa@hotmail.com <adeildofeitosa@hotmail.com>;adeircontabilreal@hotmail.com.br <adeircontabilreal@hotmail.com.br>;adelar@denteltelecom.com.br <adelar@denteltelecom.com.br>;adelar@escritoriorigoni.com.br <adelar@escritoriorigoni.com.br>;adelir1010@gmail.com <adelir1010@gmail.com>;adelsoferrarijunior@gmail.com <adelsoferrarijunior@gmail.com>;adelson310@yahoo.com.br <adelson310@yahoo.com.br>;ADELSONOLIVEIRA\_01@HOTMAIL.COM <ADELSONOLIVEIRA\_01@HOTMAIL.COM>;adelvio-faquim@hotmail.com <adelvio-faquim@hotmail.com>;ADEMARIO.FERNANDES@TERRA.COM.BR <ADEMARIO.FERNANDES@TERRA.COM.BR>;ademir@digitalonline.com.br <ademir@digitalonline.com.br>;ademirlusa@bol.com.br <ademirlusa@bol.com.br>;ademirsantiago@hotmail.com <ademirsantiago@hotmail.com>;ademirsantiago@netway.inf.br <ademirsantiago@netway.inf.br>;ADEMIRSULZENCO@ADD.NET.BR <ADEMIRSULZENCO@ADD.NET.BR>;adenauer.lazaro@live.com <adenauer.lazaro@live.com>;adeniltonig@hotmail.com <adeniltonig@hotmail.com>;adenival@lavineda.com <adenival@lavineda.com>;aderbalcfarias@gmail.com <aderbalcfarias@gmail.com>;ADEYEYEMOLEAYO@YAHOO.COM <ADEYEYEMOLEAYO@YAHOO.COM>;adib@habibnet.com.br <adib@habibnet.com.br>;ADIC.CONTABIL@HOTMAIL.COM <ADIC.CONTABIL@HOTMAIL.COM>;adielrazoto2@gmail.com <adielrazoto2@gmail.com>;adielsonasp@gmail.com <adielsonasp@gmail.com>;adier@infovaletelecom.com.br

<adier@infovaletelecom.com.br>;adilberto.andrades@redaut.com.br <adilberto.andrades@redaut.com.br>;  
adilso@fokusnet.com.br <adilso@fokusnet.com.br>;adilson.carvalho@briskcom.com.br  
<adilson.carvalho@briskcom.com.br>;adilson@fenixtelecomrp.com.br <adilson@fenixtelecomrp.com.br>;  
adjamilton@hotmail.com <adjamilton@hotmail.com>;adlla.f2@gmail.com <adlla.f2@gmail.com>;adllink@adllink.com.br  
<adllink@adllink.com.br>;adm.7net@gmail.com <adm.7net@gmail.com>;adm.adrcontabilidade@gmail.com  
<adm.adrcontabilidade@gmail.com>;ADM.FOTONTELECOM2016@GMAIL.COM  
<ADM.FOTONTELECOM2016@GMAIL.COM>;adm.ipeinformatica@gmail.com <adm.ipeinformatica@gmail.com>;  
adm.jp@almartelecom.com.br <adm.jp@almartelecom.com.br>;adm.macaubas@vlmtelecom.com.br  
<adm.macaubas@vlmtelecom.com.br>;adm.mcz@vcnet.com.br <adm.mcz@vcnet.com.br>;  
adm.novacomunicacao@gmail.com <adm.novacomunicacao@gmail.com>;adm.novanet10@gmail.com  
<adm.novanet10@gmail.com>;adm.novanettelecom@gmail.com <adm.novanettelecom@gmail.com>;  
adm.patrimonial@onda.com.br <adm.patrimonial@onda.com.br>;adm.rs@nabcdtem.com.br  
<adm.rs@nabcdtem.com.br>;adm.speednet@hotmail.com <adm.speednet@hotmail.com>;ADM.TELEG@GMAIL.COM  
<ADM.TELEG@GMAIL.COM>;adm.usual@gmail.com <adm.usual@gmail.com>;adm.zaapnet@gmail.com  
<adm.zaapnet@gmail.com>;adm@alltiservice.com <adm@alltiservice.com>;adm@artinet.com.br <adm@artinet.com.br>;  
adm@bahiawifi.com.br <adm@bahiawifi.com.br>;adm@br27.com.br <adm@br27.com.br>;adm@bravainternet.com.br  
<adm@bravainternet.com.br>;adm@brem.com.br <adm@brem.com.br>;ADM@CHAMUN.COM.BR  
<ADM@CHAMUN.COM.BR>;adm@com4.com.br <adm@com4.com.br>;adm@conectrj.com.br <adm@conectrj.com.br>;  
adm@connectnetwork.net.br <adm@connectnetwork.net.br>;ADM@CONTABILCONCEITO.CNT.BR  
<ADM@CONTABILCONCEITO.CNT.BR>;adm@cstelecomprovedor.com.br <adm@cstelecomprovedor.com.br>;  
ADM@CTI.COM.BR <ADM@CTI.COM.BR>;adm@dalmora.com.br <adm@dalmora.com.br>;  
adm@diginetecnologia.com.br <adm@diginetecnologia.com.br>;adm@digivox.com.br <adm@digivox.com.br>;  
adm@dipelnet.com.br <adm@dipelnet.com.br>;ADM@EPINGSLZ.COM <ADM@EPINGSLZ.COM>;  
ADM@FIBERTELVOIP.COM.BR <ADM@FIBERTELVOIP.COM.BR>;adm@fibravox.com.br <adm@fibravox.com.br>;  
ADM@G7NET.COM.BR <ADM@G7NET.COM.BR>;adm@gigaconecta.com.br <adm@gigaconecta.com.br>;  
adm@gointernet.com.br <adm@gointernet.com.br>;adm@grupohard.com.br <adm@grupohard.com.br>;  
adm@gvatelecom.com.br <adm@gvatelecom.com.br>;ADM@HDCENTER.COM.BR <ADM@HDCENTER.COM.BR>;  
ADM@HOMEFIBRA.COM.BR <ADM@HOMEFIBRA.COM.BR>;adm@hpnet.com.br <adm@hpnet.com.br>;  
ADM@ICOMTELECOM.COM.BR <ADM@ICOMTELECOM.COM.BR>;adm@ilumi.net.br <adm@ilumi.net.br>;  
ADM@IN9NET.COM.BR <ADM@IN9NET.COM.BR>;adm@infobarra.net.br <adm@infobarra.net.br>;adm@ispx.com.br  
<adm@ispx.com.br>;adm@j4net.com.br <adm@j4net.com.br>;adm@kadminfo.com.br <adm@kadminfo.com.br>;  
adm@linketelecom.com.br <adm@linketelecom.com.br>;adm@lunetech.com.br <adm@lunetech.com.br>;  
adm@massistel.com.br <adm@massistel.com.br>;adm@maxtelecombr.com <adm@maxtelecombr.com>;  
adm@megalinkcorp.com.br <adm@megalinkcorp.com.br>;ADM@MEGATECH.ENG.BR <ADM@MEGATECH.ENG.BR>;  
adm@montetelecom.com.br <adm@montetelecom.com.br>;adm@morenonline.com.br <adm@morenonline.com.br>;  
ADM@MRJINTERNET.COM.BR <ADM@MRJINTERNET.COM.BR>;adm@mxbr.com.br <adm@mxbr.com.br>;  
adm@netflexbr.com <adm@netflexbr.com>;ADM@NETWEST.COM.BR <ADM@NETWEST.COM.BR>;  
adm@networktelecom.com.br <adm@networktelecom.com.br>;adm@newfibrconnect.com.br  
<adm@newfibrconnect.com.br>;adm@nexbox.com.br <adm@nexbox.com.br>;ADM@NOXY.COM.BR  
<ADM@NOXY.COM.BR>;adm@onlinezap.com.br <adm@onlinezap.com.br>;adm@opanel.com.br  
<adm@opanel.com.br>;adm@padilhatelecom.com.br <adm@padilhatelecom.com.br>;adm@phsnet.com.br  
<adm@phsnet.com.br>;ADM@PLANETADF.COM.BR <ADM@PLANETADF.COM.BR>;adm@portalminasnet.com  
<adm@portalminasnet.com>;adm@process.com.br <adm@process.com.br>;ADM@PROOVER.COM.BR  
<ADM@PROOVER.COM.BR>;ADM@PROVEDORWAY.COM <ADM@PROVEDORWAY.COM>;adm@prymusweb.com.br  
<adm@prymusweb.com.br>;adm@radionetriopreto.com.br <adm@radionetriopreto.com.br>;adm@rbrt.psi.br  
<adm@rbrt.psi.br>;adm@rptelecom.com.br <adm@rptelecom.com.br>;adm@rwtelecom.net <adm@rwtelecom.net>;  
adm@secrel.com.br <adm@secrel.com.br>;adm@smartphone.net.br <adm@smartphone.net.br>;  
adm@spdconnect.com.br <adm@spdconnect.com.br>;adm@speednetpa.com <adm@speednetpa.com>;  
adm@suldigital.com.br <adm@suldigital.com.br>;ADM@SWTELECOM.COM.BR <ADM@SWTELECOM.COM.BR>;  
adm@vellon.com.br <adm@vellon.com.br>;adm@visiotelecom.com.br <adm@visiotelecom.com.br>;adm@vmainsnet.com  
<adm@vmainsnet.com>;adm@vmnettelecom.com.br <adm@vmnettelecom.com.br>;adm@west.com.br  
<adm@west.com.br>;adm@wnet.com.br <adm@wnet.com.br>;adm@wntelecom.com.br <adm@wntelecom.com.br>;  
adm@wsnetfibra.com.br <adm@wsnetfibra.com.br>;adm@zaxcynet.com.br <adm@zaxcynet.com.br>;  
adm01@xingutelecom.com.br <adm01@xingutelecom.com.br>;adm02@conectainternet.net.br  
<adm02@conectainternet.net.br>;ADM1@PLAYTECHTELECOM.COM.BR <ADM1@PLAYTECHTELECOM.COM.BR>;  
ADM1LOGINNET@GMAIL.COM <ADM1LOGINNET@GMAIL.COM>;adm2@wznet.com.br <adm2@wznet.com.br>;  
admconsultoria2@uol.com.br <admconsultoria2@uol.com.br>;admdqnet@hotmail.com <admdqnet@hotmail.com>;  
admgtanet@gmail.com <admgtanet@gmail.com>;admin@afonline.com.br <admin@afonline.com.br>;  
admin@atelco.com.br <admin@atelco.com.br>;admin@biazitelecom.com.br <admin@biazitelecom.com.br>;  
ADMIN@BRAZILINK.COM.BR <ADMIN@BRAZILINK.COM.BR>;admin@ctirp.com.br <admin@ctirp.com.br>;  
admin@g2telecom.net.br <admin@g2telecom.net.br>;admin@isp.srv.br <admin@isp.srv.br>;admin@lanche.net.br  
<admin@lanche.net.br>;admin@maisnet.com.br <admin@maisnet.com.br>;admin@provedortech.net.br  
<admin@provedortech.net.br>;admin@rbrtelecom.com <admin@rbrtelecom.com>;admin@sjnetweb.com.br  
<admin@sjnetweb.com.br>;admin@stratus.com.br <admin@stratus.com.br>;admin@tmax.com.br

<admin@tmax.com.br>;admin@unetelecom.com.br <admin@unetelecom.com.br>;ADMIN01@FLEETNET.COM.BR  
<ADMIN01@FLEETNET.COM.BR>;administracao@anetbw.com <administracao@anetbw.com>;  
administracao@evolutions.com.br <administracao@evolutions.com.br>;administracao@jrnetprovedor.com.br  
<administracao@jrnetprovedor.com.br>;administracao@mdmtecnologia.com.br  
<administracao@mdmtecnologia.com.br>;administracao@omnetportal.com <administracao@omnetportal.com>;  
administracao@radiocaruaufm.com.br <administracao@radiocaruaufm.com.br>;administracao@vortexse.com.br  
<administracao@vortexse.com.br>;administrativo.caxias@sattvacabo.com.br <administrativo.caxias@sattvacabo.com.br>;  
ADMINISTRATIVO@ABROLHOS.ENG.BR <ADMINISTRATIVO@ABROLHOS.ENG.BR>;ADMINISTRATIVO@ALCANS.COM.BR  
<ADMINISTRATIVO@ALCANS.COM.BR>;ADMINISTRATIVO@ANDREATA.SRV.BR  
<ADMINISTRATIVO@ANDREATA.SRV.BR>;administrativo@bandeiranet.com.br <administrativo@bandeiranet.com.br>;  
administrativo@bdflex.com.br <administrativo@bdflex.com.br>;administrativo@bhnettelecom.com.br  
<administrativo@bhnettelecom.com.br>;administrativo@brasilink.net.br <administrativo@brasilink.net.br>;  
ADMINISTRATIVO@CEDNET.COM.BR <ADMINISTRATIVO@CEDNET.COM.BR>;  
ADMINISTRATIVO@CINETMAISVELOZ.COM.BR <ADMINISTRATIVO@CINETMAISVELOZ.COM.BR>;  
ADMINISTRATIVO@COMUNET.COM.BR <ADMINISTRATIVO@COMUNET.COM.BR>;administrativo@conesul.net  
<administrativo@conesul.net>;administrativo@conexttelecom.com.br <administrativo@conexttelecom.com.br>;  
administrativo@connectelecom.com.br <administrativo@connectelecom.com.br>;administrativo@digilab.com.br  
<administrativo@digilab.com.br>;administrativo@dinamicatelcom.com.br <administrativo@dinamicatelcom.com.br>;  
ADMINISTRATIVO@DNCONNECTIVIDADE.COM.BR <ADMINISTRATIVO@DNCONNECTIVIDADE.COM.BR>;  
administrativo@ecel.com.br <administrativo@ecel.com.br>;ADMINISTRATIVO@FIBRAMAIS.NET.BR  
<ADMINISTRATIVO@FIBRAMAIS.NET.BR>;administrativo@flytechtelecom.com.br  
<administrativo@flytechtelecom.com.br>;administrativo@forp.tec.br <administrativo@forp.tec.br>;  
administrativo@gnatelecom.com.br <administrativo@gnatelecom.com.br>;administrativo@goldenip.com.br  
<administrativo@goldenip.com.br>;ADMINISTRATIVO@GRBNET.COM.BR <ADMINISTRATIVO@GRBNET.COM.BR>;  
administrativo@gupowebby.com.br <administrativo@gupowebby.com.br>;administrativo@iblnet.com.br  
<administrativo@iblnet.com.br>;administrativo@infonetmt.com.br <administrativo@infonetmt.com.br>;  
administrativo@inforbarra.com.br <administrativo@inforbarra.com.br>;ADMINISTRATIVO@INFORSERVICE.NET.BR  
<ADMINISTRATIVO@INFORSERVICE.NET.BR>;administrativo@inforwave.com.br <administrativo@inforwave.com.br>;  
administrativo@infotecprovedor.net <administrativo@infotecprovedor.net>;administrativo@inovacaoisp.com.br  
<administrativo@inovacaoisp.com.br>;administrativo@inspirare.net.br <administrativo@inspirare.net.br>;  
administrativo@interfibras.com.br <administrativo@interfibras.com.br>;ADMINISTRATIVO@JETZINTERNET.COM.BR  
<ADMINISTRATIVO@JETZINTERNET.COM.BR>;ADMINISTRATIVO@JUSTTELECOM.COM.BR  
<ADMINISTRATIVO@JUSTTELECOM.COM.BR>;administrativo@lab21.5.com <administrativo@lab21.5.com>;  
administrativo@labtelecom.com.br <administrativo@labtelecom.com.br>;administrativo@layerlinkbrasil.com  
<administrativo@layerlinkbrasil.com>;administrativo@linq.net.br <administrativo@linq.net.br>;  
administrativo@lognetrj.com.br <administrativo@lognetrj.com.br>;administrativo@maluga.com.br  
<administrativo@maluga.com.br>;ADMINISTRATIVO@MCMTELECOM.COM.BR  
<ADMINISTRATIVO@MCMTELECOM.COM.BR>;administrativo@netmaster.inf.br <administrativo@netmaster.inf.br>;  
administrativo@newtecnologia.net <administrativo@newtecnologia.net>;administrativo@novanetnp.net.br  
<administrativo@novanetnp.net.br>;administrativo@novaredenet.com.br <administrativo@novaredenet.com.br>;  
administrativo@novatechtelefonica.com <administrativo@novatechtelefonica.com>;administrativo@ntw2.com  
<administrativo@ntw2.com>;administrativo@pixfibra.com.br <administrativo@pixfibra.com.br>;  
administrativo@portalmail.com.br <administrativo@portalmail.com.br>;administrativo@qlink.com.br  
<administrativo@qlink.com.br>;administrativo@redt.com.br <administrativo@redt.com.br>;  
ADMINISTRATIVO@SACRANET.COM.BR <ADMINISTRATIVO@SACRANET.COM.BR>;  
administrativo@servstartelecom.com.br <administrativo@servstartelecom.com.br>;ADMINISTRATIVO@STARLINK.COM.BR  
<ADMINISTRATIVO@STARLINK.COM.BR>;administrativo@tdkom.net.br <administrativo@tdkom.net.br>;  
administrativo@techinsolucoes.net.br <administrativo@techinsolucoes.net.br>;administrativo@trixti.com.br  
<administrativo@trixti.com.br>;administrativo@ultraconnect.com.br <administrativo@ultraconnect.com.br>;  
administrativo@v7telecom.com.br <administrativo@v7telecom.com.br>;administrativo@vellnet.com.br  
<administrativo@vellnet.com.br>;ADMINISTRATIVO@VIAVETORIAL.NET.BR <ADMINISTRATIVO@VIAVETORIAL.NET.BR>;  
administrativo@vipnetprovedor.com.br <administrativo@vipnetprovedor.com.br>;administrativo@webit.net.br  
<administrativo@webit.net.br>;administrativo04@onotecnologia.com.br <administrativo04@onotecnologia.com.br>;  
administrativo1@govistabr.com.br <administrativo1@govistabr.com.br>;administrativo1@naxi.com.br  
<administrativo1@naxi.com.br>;administrativo2@lcsalvador.com.br <administrativo2@lcsalvador.com.br>;  
admlca372@gmail.com <admlca372@gmail.com>;admmeganet@gmail.com <admmeganet@gmail.com>;  
admnivaldo@hotmail.com <admnivaldo@hotmail.com>;admnovamnet@gmail.com <admnovamnet@gmail.com>;  
admseridonet@gmail.com <admseridonet@gmail.com>;admsetti@gmail.com <admsetti@gmail.com>;  
admspnetfibra@gmail.com <admspnetfibra@gmail.com>;adm unin@gmail.com <adm unin@gmail.com>;  
adnagele@treetelecom.net.br <adnagele@treetelecom.net.br>;adolfoazevedo@5gnett.com.br  
<adolfoazevedo@5gnett.com.br>;adrena\_carlos21@hotmail.com <adrena\_carlos21@hotmail.com>;  
adrenalinainformatica2012@gmail.com <adrenalinainformatica2012@gmail.com>;adriana.raggi@quick.com.br  
<adriana.raggi@quick.com.br>;adriana@leoesnet.com.br <adriana@leoesnet.com.br>;adriana@linktele.com.br  
<adriana@linktele.com.br>;adriana@netjrtelecom.com.br <adriana@netjrtelecom.com.br>;adrianeftd@gmail.com

<adrianefd@gmail.com>;ADRIANO.ASA.CONTABIL@GMAIL.COM <ADRIANO.ASA.CONTABIL@GMAIL.COM>;  
adriano@conectiva.eng.br <adriano@conectiva.eng.br>;ADRIANO@DEBUG.COM.BR <ADRIANO@DEBUG.COM.BR>;  
adriano@fibercom.net.br <adriano@fibercom.net.br>;ADRIANO@OZONIOTELECOM.COM.BR  
<ADRIANO@OZONIOTELECOM.COM.BR>;adriano@solucaocontabilpicole.com.br  
<adriano@solucaocontabilpicole.com.br>;adriano@zapbandalarga.com.br <adriano@zapbandalarga.com.br>;  
adriano\_beato@hotmail.com <adriano\_beato@hotmail.com>;adriano\_damasceno@hotmail.com  
<adriano\_damasceno@hotmail.com>;ADRIANO\_MENTOR@HOTMAIL.COM <ADRIANO\_MENTOR@HOTMAIL.COM>;  
adriano\_pmenezes@hotmail.com <adriano\_pmenezes@hotmail.com>;ADRIANO0206@HOTMAIL.COM  
<ADRIANO0206@HOTMAIL.COM>;ADRIANOANTUNES7@GMAIL.COM <ADRIANOANTUNES7@GMAIL.COM>;adriano-  
b315@hotmail.com <adriano-b315@hotmail.com>;adrianodigitalsat@hotmail.com <adrianodigitalsat@hotmail.com>;  
adrianodoneda@bol.com.br <adrianodoneda@bol.com.br>;adriano-eco@uol.com.br <adriano-eco@uol.com.br>;  
ADRIANO GALVAO@AGBTECNOLOGIA.COM.BR <ADRIANO GALVAO@AGBTECNOLOGIA.COM.BR>;  
adrianolenz@hotmail.com <adrianolenz@hotmail.com>;adrianollima14@hotmail.com <adrianollima14@hotmail.com>;  
adrianols1976@hotmail.com <adrianols1976@hotmail.com>;engenharia.outorgas@solintel.com.br  
<engenharia.outorgas@solintel.com.br>;ADRIANOROCHA\_709@HOTMAIL.COM  
<ADRIANOROCHA\_709@HOTMAIL.COM>;adricamatias@hotmail.com <adricamatias@hotmail.com>;  
adriellysilvasg@hotmail.com <adriellysilvasg@hotmail.com>;adsonrbarros@gmail.com <adsonrbarros@gmail.com>;  
adv\_cont@terra.com.br <adv\_cont@terra.com.br>;aeciomacario@gmail.com <aeciomacario@gmail.com>;  
AECIOSIMPLICIO@HOTMAIL.COM <AECIOSIMPLICIO@HOTMAIL.COM>;aeroredegoinhas@hotmail.com  
<aeroredegoinhas@hotmail.com>;AF\_PROVEDOR@OUTLOOK.COM <AF\_PROVEDOR@OUTLOOK.COM>;afalcao@rent-a-  
phone.com.br <afalcao@rent-a-phone.com.br>;afch@outlook.com.br <afch@outlook.com.br>;afdonorte@bol.com.br  
<afdonorte@bol.com.br>;affininho@gmail.com <affininho@gmail.com>;afonso@turbosp.com.br  
<afonso@turbosp.com.br>;afraniopires25@gmail.com <afraniopires25@gmail.com>;afras@afrastracom.com.br  
<afras@afrastracom.com.br>;afs.antenas@hotmail.com <afs.antenas@hotmail.com>;aftelecom.salitre@hotmail.com  
<aftelecom.salitre@hotmail.com>;afurtadodeabreu7@gmail.com <afurtadodeabreu7@gmail.com>;  
AGATHA.NET.JC@GMAIL.COM <AGATHA.NET.JC@GMAIL.COM>;agcontabil@globo.com <agcontabil@globo.com>;  
agem@agemtecnologia.com.br <agem@agemtecnologia.com.br>;agenorfonseca@gmail.com  
<agenorfonseca@gmail.com>;AGEU.CABRAL@UOL.COM.BR <AGEU.CABRAL@UOL.COM.BR>;ageu@iconect.com.br  
<ageu@iconect.com.br>;AGICON@AGICON.SRV.BR <AGICON@AGICON.SRV.BR>;agile2187@gmail.com  
<agile2187@gmail.com>;agiletelecomunicacao@gmail.com <agiletelecomunicacao@gmail.com>;  
agilitybarroatendimento@gmail.com <agilitybarroatendimento@gmail.com>;agilitytelecom.hsc@gmail.com  
<agilitytelecom.hsc@gmail.com>;agilitytelecomaurora@gmail.com <agilitytelecomaurora@gmail.com>;  
agilitytelecomiguatu@gmail.com <agilitytelecomiguatu@gmail.com>;AGNALDO.AFEMEC@GMAIL.COM  
<AGNALDO.AFEMEC@GMAIL.COM>;agnaldo.andrade@gmail.com <agnaldo.andrade@gmail.com>;  
AGNALDO.CAMARGO@HOTMAIL.COM <AGNALDO.CAMARGO@HOTMAIL.COM>;agnaldo@altolink.net.br  
<agnaldo@altolink.net.br>;agnaldo-afemec@hotmail.com <agnaldo-afemec@hotmail.com>;agnaldojs195@hotmail.com  
<agnaldojs195@hotmail.com>;agner@pinguiminformatica.com.br <agner@pinguiminformatica.com.br>;  
agomestelecom@gmail.com <agomestelecom@gmail.com>;agratissard@gmail.com <agratissard@gmail.com>;  
AGRO@BIAZITELECOM.COM.BR <AGRO@BIAZITELECOM.COM.BR>;agrofiber12@gmail.com <agrofiber12@gmail.com>;  
AGROFISC@UOL.COM.BR <AGROFISC@UOL.COM.BR>;agronetsj.telecom@gmail.com <agronetsj.telecom@gmail.com>;  
agslima1@gmail.com <agslima1@gmail.com>;aguasclaras@porterdobrasil.com.br <aguasclaras@porterdobrasil.com.br>;  
aguaifibra@gmail.com <aguaifibra@gmail.com>;agvip2@gmail.com <agvip2@gmail.com>;aicitlasesessoria@gmail.com  
<aicitlasesessoria@gmail.com>;ailton@gigaflexinternet.com.br <ailton@gigaflexinternet.com.br>;ailtongs@hotmail.com  
<ailtongs@hotmail.com>;ailtonsam@gmail.com <ailtonsam@gmail.com>;aimorejr@gmail.com <aimorejr@gmail.com>;  
aipuchima@gmail.com <aipuchima@gmail.com>;AIRNETBR@HOTMAIL.COM <AIRNETBR@HOTMAIL.COM>;  
airtonts@hotmail.com <airtonts@hotmail.com>;aislan.projetoengenharia@gmail.com  
<aislan.projetoengenharia@gmail.com>;ajrvital@gmail.com <ajrvital@gmail.com>;ajuz@telecall.com  
<ajuz@telecall.com>;akinetworkadm@gmail.com <akinetworkadm@gmail.com>;AKNET@GMAIL.COM  
<AKNET@GMAIL.COM>;akutsupresentes@uol.com.br <akutsupresentes@uol.com.br>;akz\_telecom@hotmail.com  
<akz\_telecom@hotmail.com>;al\_souza17@hotmail.com <al\_souza17@hotmail.com>;alaine.frie@hotmail.com  
<alaine.frie@hotmail.com>;ALAN.CONT@HOTMAIL.COM <ALAN.CONT@HOTMAIL.COM>;alan.manutencao@hotmail.com  
<alan.manutencao@hotmail.com>;alan@carajasnet.com <alan@carajasnet.com>;alan@ipv7telecom.com.br  
<alan@ipv7telecom.com.br>;alan@telenovo.com.br <alan@telenovo.com.br>;alanaraujo.eng@gmail.com  
<alanaraujo.eng@gmail.com>;ALANLOANDA@HOTMAIL.COM <ALANLOANDA@HOTMAIL.COM>;  
alannrock@hotmail.com <alannrock@hotmail.com>;ALBERTOCHARLES1@HOTMAIL.COM  
<ALBERTOCHARLES1@HOTMAIL.COM>;albertoxp@bol.com.br <albertoxp@bol.com.br>;alceone1@hotmail.com  
<alceone1@hotmail.com>;ALCEU@PONTOCOMNET.INFO <ALCEU@PONTOCOMNET.INFO>;  
alcilespires@atostelecom.com.br <alcilespires@atostelecom.com.br>;alcimar@netcom.psi.br <alcimar@netcom.psi.br>;  
ALCIMAR\_BATISTA@HOTMAIL.COM <ALCIMAR\_BATISTA@HOTMAIL.COM>;alcimarcastelo1@gmail.com  
<alcimarcastelo1@gmail.com>;alclicio@gentetelecom.com.br <alclicio@gentetelecom.com.br>;  
alcontabilidade@uol.com.br <alcontabilidade@uol.com.br>;aldanne@scmengenharia.com  
<aldanne@scmengenharia.com>;aldanne@scmengenharia.com.br <aldanne@scmengenharia.com.br>;  
aldo.bb@hotmail.com <aldo.bb@hotmail.com>;aldooliveira\_ms@hotmail.com <aldooliveira\_ms@hotmail.com>;  
aldopetterson@mvirtualnet.com.br <aldopetterson@mvirtualnet.com.br>;alef@danieltel.com.br <alef@danieltel.com.br>;

alegcomunicacoes@gmail.com <alegcomunicacoes@gmail.com>;ALEKECINSKAS@UOL.COM.BR  
<ALEKECINSKAS@UOL.COM.BR>;alekesfabiano@gmail.com <alekesfabiano@gmail.com>;alenilde@hotmail.com  
<alenilde@hotmail.com>;alessandra.franca@oi.net.br <alessandra.franca@oi.net.br>;  
alessandracamara@infolinktelecom.com <alessandracamara@infolinktelecom.com>;  
ALESSANDRACONTABILISTA@GMAIL.COM <ALESSANDRACONTABILISTA@GMAIL.COM>;  
ALESSANDRO.OC2012@GMAIL.COM <ALESSANDRO.OC2012@GMAIL.COM>;alessandro@newline.com.br  
<alessandro@newline.com.br>;alessandro@nextfiber.com.br <alessandro@nextfiber.com.br>;  
ALESSANDRO@OESTETELECOM.NET.BR <ALESSANDRO@OESTETELECOM.NET.BR>;alessandro@solucaonetwork.com  
<alessandro@solucaonetwork.com>;alessandro@sothis.com.br <alessandro@sothis.com.br>;  
alessandro@vbctelecom.com.br <alessandro@vbctelecom.com.br>;alessandro@wavecom.com.br  
<alessandro@wavecom.com.br>;alessandropveronezi@generalshopping.com.br  
<alessandropveronezi@generalshopping.com.br>;alex.cruz@clicknet.com.br <alex.cruz@clicknet.com.br>;  
alex.endres@vipnetsul.com.br <alex.endres@vipnetsul.com.br>;alex.ptel@live.com <alex.ptel@live.com>;  
alex.reality@hotmail.com <alex.reality@hotmail.com>;alex.trevisol@gmail.com <alex.trevisol@gmail.com>;  
alex@aroucha.net.br <alex@aroucha.net.br>;alex@comnet.com.br <alex@comnet.com.br>;alex@cristorei.com.br  
<alex@cristorei.com.br>;alex@ftwsatcom.com <alex@ftwsatcom.com>;alex@linksolution.com.br  
<alex@linksolution.com.br>;alex@nettriangulo.com.br <alex@nettriangulo.com.br>;alex@wifi-informatica.com.br  
<alex@wifi-informatica.com.br>;alex1@infoteletric.com.br <alex1@infoteletric.com.br>;alexander.ogrady@datora.net  
<alexander.ogrady@datora.net>;alexander@viamartelecom.com.br <alexander@viamartelecom.com.br>;  
alexanderpeixoto.freitas@hotmail.com <alexanderpeixoto.freitas@hotmail.com>;  
alexandre.theodoro@tmctelecomunicacoes.com.br <alexandre.theodoro@tmctelecomunicacoes.com.br>;  
alexandre@agnetbandalarga.com.br <alexandre@agnetbandalarga.com.br>;ALEXANDRE@ALEXTEL.COM.BR  
<ALEXANDRE@ALEXTEL.COM.BR>;alexandre@clonix.com.br <alexandre@clonix.com.br>;alexandre@expotelecom.com.br  
<alexandre@expotelecom.com.br>;ALEXANDRE@MOCTELECOM.COM.BR <ALEXANDRE@MOCTELECOM.COM.BR>;  
alexandre@sannetvale.com.br <alexandre@sannetvale.com.br>;alexandre@sintercom.com.br  
<alexandre@sintercom.com.br>;alexandre@topanet.com.br <alexandre@topanet.com.br>;alexandre@victornet.com.br  
<alexandre@victornet.com.br>;alexandre@wca-ti.com.br <alexandre@wca-ti.com.br>;alexandre1293@gmail.com  
<alexandre1293@gmail.com>;alexandre153@gmail.com <alexandre153@gmail.com>;alexandre6192@outlook.com  
<alexandre6192@outlook.com>;alexandreagustini@ayd-info.com <alexandreagustini@ayd-info.com>;  
alexandrecidro@hotmail.com <alexandrecidro@hotmail.com>;alexandrecotta@uol.com.br <alexandrecotta@uol.com.br>;  
alexandredasilvafranca@hotmail.com <alexandredasilvafranca@hotmail.com>;alexandrevolochtchuk@gmail.com  
<alexandrevolochtchuk@gmail.com>;ALEXBIKAS@GMAIL.COM <ALEXBIKAS@GMAIL.COM>;  
alexcardosomaya@hotmail.com <alexcardosomaya@hotmail.com>;alexchiarelli@sistelfibra.com.br  
<alexchiarelli@sistelfibra.com.br>;ALEXCOM.INTERNET@GMAIL.COM <ALEXCOM.INTERNET@GMAIL.COM>;  
alexdeividsantos@hotmail.com <alexdeividsantos@hotmail.com>;alex-fs@hotmail.com <alex-fs@hotmail.com>;  
alexia\_c\_b33@hotmail.com <alexia\_c\_b33@hotmail.com>;alexlopes1972@hotmail.com <alexlopes1972@hotmail.com>;  
alexluis\_eng@yahoo.com.br <alexluis\_eng@yahoo.com.br>;alexofarias@icloud.com <alexofarias@icloud.com>;  
ALEXON.COUTINHO@HOTMAIL.COM <ALEXON.COUTINHO@HOTMAIL.COM>;alexpcontabilidade@bol.com.br  
<alexpcontabilidade@bol.com.br>;ALEXRJ2001@HOTMAIL.COM <ALEXRJ2001@HOTMAIL.COM>;  
alexromayjp@gmail.com <alexromayjp@gmail.com>;ALEXRUBENS@GMAIL.COM <ALEXRUBENS@GMAIL.COM>;  
ALEXSANDROVENANCIO@GMAIL.COM <ALEXSANDROVENANCIO@GMAIL.COM>;alexsuarezferreira@gmail.com  
<alexsuarezferreira@gmail.com>;alfa.acontabilidade@gmail.com <alfa.acontabilidade@gmail.com>;  
ALFA.CERTIFICADOS@HOTMAIL.COM <ALFA.CERTIFICADOS@HOTMAIL.COM>;alfa@alfacontabilidade.com.br  
<alfa@alfacontabilidade.com.br>;alfa\_assistencia@terratica.net <alfa\_assistencia@terratica.net>;  
ALFACONTABIL@ALFACONTABIL.COM <ALFACONTABIL@ALFACONTABIL.COM>;ALFACONTABIL2000@GMAIL.COM  
<ALFACONTABIL2000@GMAIL.COM>;alfanet.internet.ait@gmail.com <alfanet.internet.ait@gmail.com>;  
alfatecnologia2018@gmail.com <alfatecnologia2018@gmail.com>;ALFRAKINNN@HOTMAIL.COM  
<ALFRAKINNN@HOTMAIL.COM>;ALFREDO@HUP.NET.BR <ALFREDO@HUP.NET.BR>;alfusoes@gmail.com  
<alfusoes@gmail.com>;alifetelecomdourados@gmail.com <alifetelecomdourados@gmail.com>;  
alinescafele@hotmail.com <alinescafele@hotmail.com>;ALIPIOCARDOSO@UOL.COM.BR  
<ALIPIOCARDOSO@UOL.COM.BR>;alisonsuporte@hotmail.com <alisonsuporte@hotmail.com>;  
ALISSONHENRIQUE85@GMAIL.COM <ALISSONHENRIQUE85@GMAIL.COM>;alisonitape1@gmail.com  
<alisonitape1@gmail.com>;alisonline@hotmail.com <alisonline@hotmail.com>;  
ALISSONPIMENTELEXPRESSNET@GMAIL.COM <ALISSONPIMENTELEXPRESSNET@GMAIL.COM>;alita.r.reis@gmail.com  
<alita.r.reis@gmail.com>;allan.sgorlon@gmail.com <allan.sgorlon@gmail.com>;allan@eai.net.br <allan@eai.net.br>;  
allankbr@hotmail.com <allankbr@hotmail.com>;allconn.internet@gmail.com <allconn.internet@gmail.com>;  
allexandre.toledo@hotmail.com <allexandre.toledo@hotmail.com>;allfiber@allfiber.com.br <allfiber@allfiber.com.br>;  
alllig@alllig.com.br <alllig@alllig.com.br>;allysonbakanas@hotmail.com <allysonbakanas@hotmail.com>;  
allyssonarruda@hotmail.com <allyssonarruda@hotmail.com>;almaorganizacao@gmail.com  
<almaorganizacao@gmail.com>;almeida@signet.com.br <almeida@signet.com.br>;almeida1servicos@gmail.com  
<almeida1servicos@gmail.com>;ALMEIDA220@IG.COM.BR <ALMEIDA220@IG.COM.BR>;  
almeidascontabilidade@bol.com.br <almeidascontabilidade@bol.com.br>;ALMIR@NETCOM.PSI.BR  
<ALMIR@NETCOM.PSI.BR>;almirbau@hotmail.com <almirbau@hotmail.com>;almirxv@gmail.com <almirxv@gmail.com>;  
almix@almix.com.br <almix@almix.com.br>;ALOG@ALOG.COM.BR <ALOG@ALOG.COM.BR>;

ALONSO@CONTABILIDADEANALISE.COM.BR <ALONSO@CONTABILIDADEANALISE.COM.BR>;alonso@ipira.com.br  
<alonso@ipira.com.br>;ALONSORFONSECA@HOTMAIL.COM <ALONSORFONSECA@HOTMAIL.COM>;  
aloysio.rosseti@artelem.com.br <aloysio.rosseti@artelem.com.br>;alp.paganini@gmail.com  
<alp.paganini@gmail.com>;alperchip@gmail.com <alperchip@gmail.com>;alpha.augusto@uol.com.br  
<alpha.augusto@uol.com.br>;alphanet.carlos@gmail.com <alphanet.carlos@gmail.com>;alphanet@alphanet.psi.br  
<alphanet@alphanet.psi.br>;ALPHANETTELECOM@HOTMAIL.COM <ALPHANETTELECOM@HOTMAIL.COM>;  
alspronet@gmail.com <alspronet@gmail.com>;altair@altanettelecom.com.br <altair@altanettelecom.com.br>;  
altairblanconet@gmail.com <altairblanconet@gmail.com>;altamirolucas@hotmail.com <altamirolucas@hotmail.com>;  
altelecom@altelecom.com.br <altelecom@altelecom.com.br>;altemar.rbsantos@gmail.com  
<altemar.rbsantos@gmail.com>;altemar@moreti.net <altemar@moreti.net>;ALVAROCORTE40@GMAIL.COM  
<ALVAROCORTE40@GMAIL.COM>;alvaroeng.ms@gmail.com <alvaroeng.ms@gmail.com>;alvaroeng@ig.com.br  
<alvaroeng@ig.com.br>;alvarolocadora@hotmail.com <alvarolocadora@hotmail.com>;alvesdasilva32@gmail.com  
<alvesdasilva32@gmail.com>;ALVINO-SOUZA-@HOTMAIL.COM <ALVINO-SOUZA-@HOTMAIL.COM>;  
alvonei@blumetelecom.com.br <alvonei@blumetelecom.com.br>;ALVORADA1000@HOTMAIL.COM  
<ALVORADA1000@HOTMAIL.COM>;alxamirim@hotmail.com <alxamirim@hotmail.com>;  
AMACHADO@QMCTELECOM.COM <AMACHADO@QMCTELECOM.COM>;amanda.gerencia@nmultifibra.com.br  
<amanda.gerencia@nmultifibra.com.br>;amanda.marques@solintel.com.br <amanda.marques@solintel.com.br>;  
amanda.topnet@gmail.com <amanda.topnet@gmail.com>;amandaetom18@hotmail.com  
<amandaetom18@hotmail.com>;amandas@atendas.com.br <amandas@atendas.com.br>;amaralnet\_ro@hotmail.com  
<amaralnet\_ro@hotmail.com>;amarante\_contabil@hotmail.com <amarante\_contabil@hotmail.com>;  
AMARO@COM4.COM.BR <AMARO@COM4.COM.BR>;amazoncont\_1@hotmail.com <amazoncont\_1@hotmail.com>;  
amazonnet@amazonnet.net.br <amazonnet@amazonnet.net.br>;AMBARROS574@HOTMAIL.COM  
<AMBARROS574@HOTMAIL.COM>;amc.contabilidade@terra.com.br <amc.contabilidade@terra.com.br>;  
AMCNETWORK.SERVICOS@HOTMAIL.COM <AMCNETWORK.SERVICOS@HOTMAIL.COM>;  
AMDADILVA12@HOTMAIL.COM <AMDADILVA12@HOTMAIL.COM>;amersonborges9@gmail.com  
<amersonborges9@gmail.com>;AMGV.CONTABIL@GLOBO.COM <AMGV.CONTABIL@GLOBO.COM>;  
amiltonsobral@hotmail.com <amiltonsobral@hotmail.com>;aminformaticace@yahoo.com.br  
<aminformaticace@yahoo.com.br>;AMINTERNETLTD@GMAIL.COM <AMINTERNETLTD@GMAIL.COM>;  
amistron.liomar@gmail.com <amistron.liomar@gmail.com>;amm@ammtelecom.com.br <amm@ammtelecom.com.br>;  
amordemae.gilmar@hotmail.com <amordemae.gilmar@hotmail.com>;amorim\_net@hotmail.com  
<amorim\_net@hotmail.com>;amspeed@terra.com.br <amspeed@terra.com.br>;amzbr-tax-compliance@amazon.com  
<amzbr-tax-compliance@amazon.com>;an.tvacabo@yahoo.com.br <an.tvacabo@yahoo.com.br>;  
an\_contadora@hotmail.com <an\_contadora@hotmail.com>;ana.julia@coelhotecnologia.com.br  
<ana.julia@coelhotecnologia.com.br>;ana.lucena@scmengenaria.com.br <ana.lucena@scmengenaria.com.br>;  
ana.rosini@opustelecom.com.br <ana.rosini@opustelecom.com.br>;ANA@CONTABILIDADELINK.COM.BR  
<ANA@CONTABILIDADELINK.COM.BR>;ANA@VENTURATELECOM.COM.BR <ANA@VENTURATELECOM.COM.BR>;  
ANA\_BEATRIZMELO@HOTMAIL.COM <ANA\_BEATRIZMELO@HOTMAIL.COM>;ANABEATRIZ.EP@GMAIL.COM  
<ANABEATRIZ.EP@GMAIL.COM>;anabrite@glmultimedia.com <anabrite@glmultimedia.com>;  
ANACAROLINEARAUJOS@GMAIL.COM <ANACAROLINEARAUJOS@GMAIL.COM>;anaclara@meiraisp.com.br  
<anaclara@meiraisp.com.br>;anaclaraoliva01@outlook.com <anaclaraoliva01@outlook.com>;  
anacristina@meiraisp.com.br <anacristina@meiraisp.com.br>;anaelviravrcontabil@hotmail.com  
<anaelviravrcontabil@hotmail.com>;anaglaucia@scmengenaria.com.br <anaglaucia@scmengenaria.com.br>;  
anailson@gmail.com <anailson@gmail.com>;anakarolinealmeidadeoliveira@gmail.com  
<anakarolinealmeidadeoliveira@gmail.com>;analuiza@scmengenaria.com.br <analuiza@scmengenaria.com.br>;  
anamaria@contabilsoma.com.br <anamaria@contabilsoma.com.br>;ANAPAU@CHIOZZINI.COM.BR  
<ANAPAU@CHIOZZINI.COM.BR>;anapaulalirameira@yahoo.com.br <anapaulalirameira@yahoo.com.br>;  
anapaulatino@oquei.com.br <anapaulatino@oquei.com.br>;anatel@acessoline.net.br <anatel@acessoline.net.br>;  
anatel@grupoexp.com <anatel@grupoexp.com>;anatel@jatobox.com.br <anatel@jatobox.com.br>;  
anatel@mwnetworks.com.br <anatel@mwnetworks.com.br>;anatel@netwalk.net.br <anatel@netwalk.net.br>;  
anatel@tellegroup.com <anatel@tellegroup.com>;anatel@voex.com.br <anatel@voex.com.br>;anatel@xturbo.com.br  
<anatel@xturbo.com.br>;ancelio@gmail.com <ancelio@gmail.com>;anderlinefinanceiro@gmail.com  
<anderlinefinanceiro@gmail.com>;anderlyne33@hotmail.com <anderlyne33@hotmail.com>;  
ANDERNET.2008@HOTMAIL.COM <ANDERNET.2008@HOTMAIL.COM>;ANDERSOMREI@HOTMAIL.COM  
<ANDERSOMREI@HOTMAIL.COM>;anderson@9itelecom.com.br <anderson@9itelecom.com.br>;  
ANDERSON@COTRIGUACU.COM.BR <ANDERSON@COTRIGUACU.COM.BR>;anderson@entechinformatica.com.br  
<anderson@entechinformatica.com.br>;ANDERSON@ESCRITORIOEXECUTIVO.COM  
<ANDERSON@ESCRITORIOEXECUTIVO.COM>;anderson@gruponetiz.com.br <anderson@gruponetiz.com.br>;  
ANDERSON@INDAIAFIBRA.COM.BR <ANDERSON@INDAIAFIBRA.COM.BR>;anderson@megafox.net.br  
<anderson@megafox.net.br>;ANDERSON@MICROCPD.COM.BR <ANDERSON@MICROCPD.COM.BR>;  
ANDERSON@NOSTOP.COM.BR <ANDERSON@NOSTOP.COM.BR>;ANDERSON@OPCAO.NET.BR  
<ANDERSON@OPCAO.NET.BR>;ANDERSON@POWERFLIX.COM.BR <ANDERSON@POWERFLIX.COM.BR>;  
anderson@siscomnet.com.br <anderson@siscomnet.com.br>;ANDERSON@SOFTCOMPBA.COM.BR  
<ANDERSON@SOFTCOMPBA.COM.BR>;ANDERSON@VOL.NET.BR <ANDERSON@VOL.NET.BR>;anderson@zennet.com.br  
<anderson@zennet.com.br>;ANDERSONA-5@HOTMAIL.COM <ANDERSONA-5@HOTMAIL.COM>;

andersonchana@gmail.com <andersonchana@gmail.com>;andersonf@segtechtelecom.com  
<andersonf@segtechtelecom.com>;andersonnet10@gmail.com <andersonnet10@gmail.com>;  
andersonrm2006@gmail.com <andersonrm2006@gmail.com>;ANDLEYSON@HOTMAIL.COM  
<ANDLEYSON@HOTMAIL.COM>;andrade\_contabil@yahoo.com.br <andrade\_contabil@yahoo.com.br>;  
andradeasj@gmail.com <andradeasj@gmail.com>;andre.alves@eletrobras.com <andre.alves@eletrobras.com>;  
andre.amaral\_valcontas@hotmail.com <andre.amaral\_valcontas@hotmail.com>;andre.cruz@wisecom.com.br  
<andre.cruz@wisecom.com.br>;engenharia.outorgas@solintel.com.br <engenharia.outorgas@solintel.com.br>;  
ANDRE.EMPRESA@OUTLOOK.COM <ANDRE.EMPRESA@OUTLOOK.COM>;andre.portella@ig.com.br  
<andre.portella@ig.com.br>;andre.ramos.ti@hotmail.com <andre.ramos.ti@hotmail.com>;  
andre.santos@atendesimples.com <andre.santos@atendesimples.com>;ANDRE@CONEXAOINTERNET.COM.BR  
<ANDRE@CONEXAOINTERNET.COM.BR>;andre@cyberwebatjp.com.br <andre@cyberwebatjp.com.br>;  
ANDRE@GRUPOALTS.COM <ANDRE@GRUPOALTS.COM>;ANDRE@HYPETELECOM.COM.BR  
<ANDRE@HYPETELECOM.COM.BR>;andre@iconetelecom.com.br <andre@iconetelecom.com.br>;  
andre@infomaistelecom.com <andre@infomaistelecom.com>;andre@iviva.com.br <andre@iviva.com.br>;  
andre@izaz.com.br <andre@izaz.com.br>;andre@microdatanet.com.br <andre@microdatanet.com.br>;  
ANDRE@MONTEIROCONTABILIDADE.COM.BR <ANDRE@MONTEIROCONTABILIDADE.COM.BR>;  
andre@moreiranet.com.br <andre@moreiranet.com.br>;andre@mottanet.com.br <andre@mottanet.com.br>;  
andre@nossanetfibra.com.br <andre@nossanetfibra.com.br>;ANDRE@OSITELECOM.COM.BR  
<ANDRE@OSITELECOM.COM.BR>;andre@p4telecom.com.br <andre@p4telecom.com.br>;andre@penhasco.com.br  
<andre@penhasco.com.br>;andre@portalchnet.com.br <andre@portalchnet.com.br>;andre@scmconsultoria.com.br  
<andre@scmconsultoria.com.br>;andre@sultechengenharia.com.br <andre@sultechengenharia.com.br>;  
andre@valenetshop.com <andre@valenetshop.com>;andre@vhsolucoes.com.br <andre@vhsolucoes.com.br>;  
andre\_lopes8@yahoo.com.br <andre\_lopes8@yahoo.com.br>;andrea.couto@oi.net.br <andrea.couto@oi.net.br>;  
andrea@onixsat.com.br <andrea@onixsat.com.br>;ANDREA@PROVETECH.COM.BR <ANDREA@PROVETECH.COM.BR>;  
andrea-ribeiro@procergs.rs.gov.br <andrea-ribeiro@procergs.rs.gov.br>;ANDREBENETTI@HOTMAIL.COM  
<ANDREBENETTI@HOTMAIL.COM>;ANDREFASTNET@HOTMAIL.COM <ANDREFASTNET@HOTMAIL.COM>;  
ANDREIAMARTINS28@ICLOUD.COM <ANDREIAMARTINS28@ICLOUD.COM>;andreiaprisma@hotmail.com  
<andreiaprisma@hotmail.com>;ANDREJESUS25@GMAIL.COM <ANDREJESUS25@GMAIL.COM>;  
ANDREJPFERNADES@GMAIL.COM <ANDREJPFERNADES@GMAIL.COM>;andreirduarte@yahoo.com.br  
<andreirduarte@yahoo.com.br>;andremusika@hotmail.com <andremusika@hotmail.com>;andres.arc@hotmail.com  
<andres.arc@hotmail.com>;andresfor2@yahoo.com <andresfor2@yahoo.com>;andreupgrade@hotmail.com  
<andreupgrade@hotmail.com>;andreza@acesseradio.com.br <andreza@acesseradio.com.br>;  
andreza@textoservicoscontabeis.com.br <andreza@textoservicoscontabeis.com.br>;  
ANDREZZARROCHA.GERENCIA@GMAIL.COM <ANDREZZARROCHA.GERENCIA@GMAIL.COM>;andribirdy@hotmail.com  
<andribirdy@hotmail.com>;andson.nabor@gmail.com <andson.nabor@gmail.com>;aneksontrintin@gmail.com  
<aneksontrintin@gmail.com>;anemildo@imaxwl.com.br <anemildo@imaxwl.com.br>;ANGELA@EXPERTS.NET.BR  
<ANGELA@EXPERTS.NET.BR>;ANGEL-LAYANE@HOTMAIL.COM <ANGEL-LAYANE@HOTMAIL.COM>;  
angelo@interneturbana.com.br <angelo@interneturbana.com.br>;angelo@saberinfo.net.br <angelo@saberinfo.net.br>;  
ANGELOCATAS@HOTMAIL.COM <ANGELOCATAS@HOTMAIL.COM>;angeloggp@gmail.com <angeloggp@gmail.com>;  
anjosphn@gmail.com <anjosphn@gmail.com>;ANKNOB@UOL.COM.BR <ANKNOB@UOL.COM.BR>;  
anna.mary\_1@hotmail.com <anna.mary\_1@hotmail.com>;ANNAAMELIA@INFOLINKTELECOM.COM  
<ANNAAMELIA@INFOLINKTELECOM.COM>;ANNACON1@HOTMAIL.COM <ANNACON1@HOTMAIL.COM>;  
annderson@telnetfast.com.br <annderson@telnetfast.com.br>;annekeziabcampelo@hotmail.com  
<annekeziabcampelo@hotmail.com>;ANSTARSYSTEMINFORMATICA@GMAIL.COM  
<ANSTARSYSTEMINFORMATICA@GMAIL.COM>;answerconsultoria01@gmail.com <answerconsultoria01@gmail.com>;  
antagorda@conzatti.com.br <antagorda@conzatti.com.br>;ANTARES@ANTARESCONTABILIDADE.COM  
<ANTARES@ANTARESCONTABILIDADE.COM>;antenasat@brturbo.com.br <antenasat@brturbo.com.br>;  
antonio.sa.radio@gmail.com <antonio.sa.radio@gmail.com>;antonio@amdconnect.com.br  
<antonio@amdconnect.com.br>;ANTONIO@CONECTAMAI.NET.BR <ANTONIO@CONECTAMAI.NET.BR>;  
antonio@midianet.net <antonio@midianet.net>;antonioalbuquerque2@hotmail.com  
<antonioalbuquerque2@hotmail.com>;ANTONIOAQS.AQ@GMAIL.COM <ANTONIOAQS.AQ@GMAIL.COM>;  
antoniofarias@outlook.com.br <antoniofarias@outlook.com.br>;antonioogomes@agntelecom.com.br  
<antonioogomes@agntelecom.com.br>;antoniojcb2010@hotmail.com <antoniojcb2010@hotmail.com>;  
antoniojeronimoteixeira@gmail.com <antoniojeronimoteixeira@gmail.com>;antonioneto\_9@hotmail.com  
<antonioneto\_9@hotmail.com>;antoniovalci@uol.com.br <antoniovalci@uol.com.br>;antoniowavegallo@gmail.com  
<antoniowavegallo@gmail.com>;antunesprestadoradeservicos@ig.com.br <antunesprestadoradeservicos@ig.com.br>;  
aondeacha@hotmail.com <aondeacha@hotmail.com>;AP.GILBERTOLIMA@GMAIL.COM  
<AP.GILBERTOLIMA@GMAIL.COM>;aparecido.goes@gmail.com <aparecido.goes@gmail.com>;  
aparecido.odic@hotmail.com <aparecido.odic@hotmail.com>;aparecido.silva@samba.net <aparecido.silva@samba.net>;  
APARECIDOCONTABILIDADE@HOTMAIL.COM <APARECIDOCONTABILIDADE@HOTMAIL.COM>;apasquali@netell.com.br  
<apasquali@netell.com.br>;apaulakeren@gmail.com <apaulakeren@gmail.com>;apcntjevs@gmail.com  
<apcntjevs@gmail.com>;apg.diretor@hotmail.com <apg.diretor@hotmail.com>;apn@apn.com.br <apn@apn.com.br>;  
apoio@prooceano.com.br <apoio@prooceano.com.br>;apoioadm@vainet.com.br <apoioadm@vainet.com.br>;  
apoiocom@apoiocom.com.br <apoiocom@apoiocom.com.br>;apolo.castanharo@gmail.com

<apolo.castanharo@gmail.com>;apolobandeirantes@yahoo.com.br <apolobandeirantes@yahoo.com.br>;  
apteengenharia@gmail.com <apteengenharia@gmail.com>;AQUI300@HOTMAIL.COM <AQUI300@HOTMAIL.COM>;  
ARA.AGOPYAN@FLEXUSSOLUCOES.COM.BR <ARA.AGOPYAN@FLEXUSSOLUCOES.COM.BR>;aragao@grupoavantia.com.br  
<aragao@grupoavantia.com.br>;ARAGONNETALQ@GMAIL.COM <ARAGONNETALQ@GMAIL.COM>;  
araguaianet.net.net@gmail.com <araguaianet.net.net@gmail.com>;ARAGUAIANET@HOTMAIL.COM  
<ARAGUAIANET@HOTMAIL.COM>;ARAMARALCONTABIL@GMAIL.COM <ARAMARALCONTABIL@GMAIL.COM>;  
arapnet@hotmail.com <arapnet@hotmail.com>;araucariacontabilidade@hotmail.com  
<araucariacontabilidade@hotmail.com>;ARAUJONET2015@GMAIL.COM <ARAUJONET2015@GMAIL.COM>;  
arceno@lwmail.com.br <arceno@lwmail.com.br>;arcenoluiz@gmail.com <arcenoluiz@gmail.com>;  
arcioatendimento@gmail.com <arcioatendimento@gmail.com>;areatelecom@areatelecom.com.br  
<areatelecom@areatelecom.com.br>;arecchia@generaldynamics.com.br <arecchia@generaldynamics.com.br>;  
aredes.silva@hotmail.com <aredes.silva@hotmail.com>;aresk@in.tv.br <aresk@in.tv.br>;aresk@surfix.com.br  
<aresk@surfix.com.br>;ARI@VETT.COM.BR <ARI@VETT.COM.BR>;ariana.oliveira@sparknet.com.br  
<ariana.oliveira@sparknet.com.br>;ariborille@hotmail.com <ariborille@hotmail.com>;arielalves.ti@gmail.com  
<arielalves.ti@gmail.com>;arielbreno@hotmail.com <arielbreno@hotmail.com>;ARILDO.MENEZES@HOTMAIL.COM  
<ARILDO.MENEZES@HOTMAIL.COM>;arinaldojunior@gmail.com <arinaldojunior@gmail.com>;  
arktelecomsh@gmail.com <arktelecomsh@gmail.com>;ARLEN.HENRIQUE@HOTMAIL.COM  
<ARLEN.HENRIQUE@HOTMAIL.COM>;arlen@jknet.com.br <arlen@jknet.com.br>;arlene@ligmax.com.br  
<arlene@ligmax.com.br>;arllan@siconect.com.br <arllan@siconect.com.br>;armandoagility@gmail.com  
<armandoagility@gmail.com>;armandocavalcante@cofeci.gov.br <armandocavalcante@cofeci.gov.br>;  
arminda@oxman.com.br <arminda@oxman.com.br>;ARNALDO.FELIPE@HOTMAIL.COM  
<ARNALDO.FELIPE@HOTMAIL.COM>;arnaldo@netsuper-es.com.br <arnaldo@netsuper-es.com.br>;  
arnetocontabil@outlook.com <arnetocontabil@outlook.com>;arnowild@viavale.com.br <arnowild@viavale.com.br>;  
arobanettp@gmail.com <arobanettp@gmail.com>;aroni@pontonetsul.com.br <aroni@pontonetsul.com.br>;  
arquivoeric@yahoo.com.br <arquivoeric@yahoo.com.br>;arroba5243@gmail.com <arroba5243@gmail.com>;  
arruda@estreutibet.com.br <arruda@estreutibet.com.br>;ars@arstelecom.net.br <ars@arstelecom.net.br>;  
ARTEFIOAJU@HOTMAIL.COM <ARTEFIOAJU@HOTMAIL.COM>;ARTEL@ARTELL.COM.BR <ARTEL@ARTELL.COM.BR>;  
arthur@net1000.com.br <arthur@net1000.com.br>;ARTHUR@SULTECHENGENHARIA.COM.BR  
<ARTHUR@SULTECHENGENHARIA.COM.BR>;arthur9.intelect@gmail.com <arthur9.intelect@gmail.com>;  
arthurfelipe@opytsuporte.com.br <arthurfelipe@opytsuporte.com.br>;ARTHURPUCCINELLI@GMAIL.COM  
<ARTHURPUCCINELLI@GMAIL.COM>;ARTHURZINHO\_SANTOS@HOTMAIL.COM  
<ARTHURZINHO\_SANTOS@HOTMAIL.COM>;artinfoassistencia@gmail.com <artinfoassistencia@gmail.com>;  
artnet@artnetbrasil.net <artnet@artnetbrasil.net>;arturmgomes@yahoo.com.br <arturmgomes@yahoo.com.br>;  
arvorezinha@conzatti.com.br <arvorezinha@conzatti.com.br>;ary\_cont@yahoo.com.br <ary\_cont@yahoo.com.br>;  
aryclivedsmoraes@gmail.com <aryclivedsmoraes@gmail.com>;aryplacido@inova.net.br <aryplacido@inova.net.br>;  
asbnetwork1@hotmail.com <asbnetwork1@hotmail.com>;asbyte@hotmail.com <asbyte@hotmail.com>;  
ascanio@fbrdigital.com.br <ascanio@fbrdigital.com.br>;ASCOFI.CONTAB@UOL.COM.BR  
<ASCOFI.CONTAB@UOL.COM.BR>;ascolchaves@veloxmail.com.br <ascolchaves@veloxmail.com.br>;  
ASCON.CONTABIL@TERRA.COM.BR <ASCON.CONTABIL@TERRA.COM.BR>;asconbjt@hotmail.com  
<asconbjt@hotmail.com>;ASCONTRI@ASCONTRI.COM.BR <ASCONTRI@ASCONTRI.COM.BR>;asdambros@ciasc.sc.gov.br  
<asdambros@ciasc.sc.gov.br>;asertscontabilidade@gmail.com <asertscontabilidade@gmail.com>;asft-  
assessoriacontabil@hotmail.com <asft-assessoriacontabil@hotmail.com>;asheleycontabilidade@gmail.com  
<asheleycontabilidade@gmail.com>;asl@aslconsultoria.com.br <asl@aslconsultoria.com.br>;aslan\_internet@outlook.com  
<aslan\_internet@outlook.com>;ASNGCONTABILIDADE@GMAIL.COM <ASNGCONTABILIDADE@GMAIL.COM>;  
asngcontabilidade@hotmail.com <asngcontabilidade@hotmail.com>;aspendumont@hotmail.com  
<aspendumont@hotmail.com>;ASSCOM.RS@HOTMAIL.COM <ASSCOM.RS@HOTMAIL.COM>;  
asseconpriscilla@hotmail.com <asseconpriscilla@hotmail.com>;assert.claudiamolon@hotmail.com  
<assert.claudiamolon@hotmail.com>;ASSERTCONTABIL@OUTLOOK.COM <ASSERTCONTABIL@OUTLOOK.COM>;  
assessoria.contabil16@gmail.com <assessoria.contabil16@gmail.com>;ASSESSORIA@EXCELLERCONSULT.COM.BR  
<ASSESSORIA@EXCELLERCONSULT.COM.BR>;assessoriacontabil.ec@gmail.com <assessoriacontabil.ec@gmail.com>;  
ASSESSORIACONTABIL@SOLPACENERGIASOLAR.COM.BR <ASSESSORIACONTABIL@SOLPACENERGIASOLAR.COM.BR>;  
assessoria-contabil@uol.com.br <assessoria-contabil@uol.com.br>;ASSESSORIAMURIAE@GMAIL.COM  
<ASSESSORIAMURIAE@GMAIL.COM>;ASSINESKYHDTV@HOTMAIL.COM <ASSINESKYHDTV@HOTMAIL.COM>;  
assis@newline.com.br <assis@newline.com.br>;assistecinternet@gmail.com <assistecinternet@gmail.com>;  
assistenciagomize@hotmail.com <assistenciagomize@hotmail.com>;assistente\_virtual@outlook.com  
<assistente\_virtual@outlook.com>;assrtelecom@gmail.com <assrtelecom@gmail.com>;assuncaoifltda@gmail.com  
<assuncaoifltda@gmail.com>;ASTECA\_CONTABIL@HOTMAIL.COM <ASTECA\_CONTABIL@HOTMAIL.COM>;  
ASTECONFLORIANO@GMAIL.COM <ASTECONFLORIANO@GMAIL.COM>;astral.contabilidade@yahoo.com.br  
<astral.contabilidade@yahoo.com.br>;asuaconta@yahoo.com.br <asuaconta@yahoo.com.br>;atactelecom@gmail.com  
<atactelecom@gmail.com>;ataildosilva@hotmail.com <ataildosilva@hotmail.com>;ATANASIOBOENO@GMAIL.COM  
<ATANASIOBOENO@GMAIL.COM>;atc@vetoirial.net <atc@vetoirial.net>;atelex@atelextelecom.com.br  
<atelex@atelextelecom.com.br>;atendcontabil@atendcontabil.com.br <atendcontabil@atendcontabil.com.br>;  
ATENDIMENTO.EMP@GMAIL.COM <ATENDIMENTO.EMP@GMAIL.COM>;ATENDIMENTO.FISCALIZACOES@CLARO.COM.BR  
<ATENDIMENTO.FISCALIZACOES@CLARO.COM.BR>;atendimento.pannet@gmail.com

<atendimento.pannet@gmail.com>; ATENDIMENTO@3DTELECOM.COM.BR <ATENDIMENTO@3DTELECOM.COM.BR>;  
ATENDIMENTO@7LAN.COM.BR <ATENDIMENTO@7LAN.COM.BR>; ATENDIMENTO@AFISCON.CNT.BR  
<ATENDIMENTO@AFISCON.CNT.BR>; ATENDIMENTO@AFSNET.COM.BR <ATENDIMENTO@AFSNET.COM.BR>;  
atendimento@alphaassessoria.com.br <atendimento@alphaassessoria.com.br>; atendimento@ativacontabilmt.com.br  
<atendimento@ativacontabilmt.com.br>; atendimento@attempo.com.br <atendimento@attempo.com.br>;  
atendimento@c3telecom.com.br <atendimento@c3telecom.com.br>; ATENDIMENTO@CARUARUONLINE.NET.BR  
<ATENDIMENTO@CARUARUONLINE.NET.BR>; ATENDIMENTO@CAS.NET.BR <ATENDIMENTO@CAS.NET.BR>;  
atendimento@centralnet.net.br <atendimento@centralnet.net.br>; atendimento@certinho.com.br  
<atendimento@certinho.com.br>; atendimento@cluub.com.br <atendimento@cluub.com.br>;  
atendimento@conectafibra.com.br <atendimento@conectafibra.com.br>; atendimento@conectwave.com.br  
<atendimento@conectwave.com.br>; ATENDIMENTO@CONNECTXTELECOM.COM.BR  
<ATENDIMENTO@CONNECTXTELECOM.COM.BR>; atendimento@crnetbrasil.com.br <atendimento@crnetbrasil.com.br>;  
atendimento@csgconsultoria.com.br <atendimento@csgconsultoria.com.br>; atendimento@datalig.com.br  
<atendimento@datalig.com.br>; atendimento@diltech.com.br <atendimento@diltech.com.br>;  
atendimento@directlan.com.br <atendimento@directlan.com.br>; atendimento@engenheiomarcos.com.br  
<atendimento@engenheiomarcos.com.br>; ATENDIMENTO@ESCPARANA.COM.BR  
<ATENDIMENTO@ESCPARANA.COM.BR>; ATENDIMENTO@ESTADOVIRTUAL.COM.BR  
<ATENDIMENTO@ESTADOVIRTUAL.COM.BR>; atendimento@expressocontabil.com.br  
<atendimento@expressocontabil.com.br>; ATENDIMENTO@FERCONT.CNT.BR <ATENDIMENTO@FERCONT.CNT.BR>;  
atendimento@genetwork.com.br <atendimento@genetwork.com.br>; atendimento@glpnet.com.br  
<atendimento@glpnet.com.br>; atendimento@gmail.com <atendimento@gmail.com>; atendimento@grupostc.com.br  
<atendimento@grupostc.com.br>; atendimento@hidigitaltelecom.com.br <atendimento@hidigitaltelecom.com.br>;  
ATENDIMENTO@INFOMIXONLINE.COM <ATENDIMENTO@INFOMIXONLINE.COM>; atendimento@inovagc.com.br  
<atendimento@inovagc.com.br>; atendimento@intelectcon.com.br <atendimento@intelectcon.com.br>;  
ATENDIMENTO@INTERIP.COM.BR <ATENDIMENTO@INTERIP.COM.BR>; atendimento@internetflex.com  
<atendimento@internetflex.com>; atendimento@jjnetweb.com.br <atendimento@jjnetweb.com.br>;  
atendimento@jsfibra.com.br <atendimento@jsfibra.com.br>; atendimento@kurole.com <atendimento@kurole.com>;  
atendimento@lighttelecom.net.br <atendimento@lighttelecom.net.br>; ATENDIMENTO@MARQUESINFO.COM.BR  
<ATENDIMENTO@MARQUESINFO.COM.BR>; atendimento@megaacesso.com.br <atendimento@megaacesso.com.br>;  
atendimento@metatisolutions.com.br <atendimento@metatisolutions.com.br>; atendimento@mhemann.com.br  
<atendimento@mhemann.com.br>; atendimento@mhmman.com.br <atendimento@mhmman.com.br>;  
atendimento@michelc.com.br <atendimento@michelc.com.br>; atendimento@minasegoncalves.com.br  
<atendimento@minasegoncalves.com.br>; ATENDIMENTO@MULTIINFORMATICA.NET  
<ATENDIMENTO@MULTIINFORMATICA.NET>; atendimento@netgaucha.com.br <atendimento@netgaucha.com.br>;  
atendimento@netmimo.com.br <atendimento@netmimo.com.br>; atendimento@netonda.jaguaruana.com.br  
<atendimento@netonda.jaguaruana.com.br>; atendimento@netsda.com.br <atendimento@netsda.com.br>;  
atendimento@netstv.com.br <atendimento@netstv.com.br>; atendimento@networktelecom.net.br  
<atendimento@networktelecom.net.br>; atendimento@netws.com.br <atendimento@netws.com.br>;  
atendimento@nginternet.com.br <atendimento@nginternet.com.br>; ATENDIMENTO@NICKNETWORK.COM.BR  
<ATENDIMENTO@NICKNETWORK.COM.BR>; atendimento@nova.net.br <atendimento@nova.net.br>;  
atendimento@novatecnet.com.br <atendimento@novatecnet.com.br>; atendimento@novumtecnologia.com.br  
<atendimento@novumtecnologia.com.br>; atendimento@plugnet.inf.br <atendimento@plugnet.inf.br>;  
atendimento@plustv.tv.br <atendimento@plustv.tv.br>; atendimento@portalrezende.com.br  
<atendimento@portalrezende.com.br>; atendimento@provecom.com.br <atendimento@provecom.com.br>;  
atendimento@rbtelecom.net <atendimento@rbtelecom.net>; atendimento@roesler.com.br  
<atendimento@roesler.com.br>; ATENDIMENTO@RTINETWORK.COM.BR <ATENDIMENTO@RTINETWORK.COM.BR>;  
atendimento@shellnet.com.br <atendimento@shellnet.com.br>; ATENDIMENTO@SINAL.NET.BR  
<ATENDIMENTO@SINAL.NET.BR>; ATENDIMENTO@SKYNETBANDALARGA.COM.BR  
<ATENDIMENTO@SKYNETBANDALARGA.COM.BR>; atendimento@souzamaas.com.br  
<atendimento@souzamaas.com.br>; atendimento@suportecontabilidade.net <atendimento@suportecontabilidade.net>;  
atendimento@t4tnetwork.com.br <atendimento@t4tnetwork.com.br>; atendimento@tlc.net.br <atendimento@tlc.net.br>;  
ATENDIMENTO@TOPWEBTELECOM.NET.BR <ATENDIMENTO@TOPWEBTELECOM.NET.BR>; atendimento@toque.com.br  
<atendimento@toque.com.br>; atendimento@twlnet.com.br <atendimento@twlnet.com.br>;  
atendimento@ultratech.net.br <atendimento@ultratech.net.br>; ATENDIMENTO@URAINET.COM.BR  
<ATENDIMENTO@URAINET.COM.BR>; ATENDIMENTO@VARZEANET.COM.BR <ATENDIMENTO@VARZEANET.COM.BR>;  
atendimento@viaobjetiva.com.br <atendimento@viaobjetiva.com.br>; atendimento@vmtelecom.com.br  
<atendimento@vmtelecom.com.br>; atendimento@waynernet.com.br <atendimento@waynernet.com.br>;  
atendimento@wft.net.br <atendimento@wft.net.br>; atendimento@whg.com.br <atendimento@whg.com.br>;  
atendimento@yupnet.com.br <atendimento@yupnet.com.br>; atendimento\_bandalarga@outlook.com  
<atendimento\_bandalarga@outlook.com>; atendimento1@teralinktelecom.com.br  
<atendimento1@teralinktelecom.com.br>; ATENDIMENTO@ALOG@GMAIL.COM <ATENDIMENTO@ALOG@GMAIL.COM>;  
atendimento@contare@gmail.com <atendimento@contare@gmail.com>; ATENDIMENTODBCONT@GMAIL.COM  
<ATENDIMENTODBCONT@GMAIL.COM>; atendimento@newnet@hotmail.com <atendimento@newnet@hotmail.com>;  
athos.contabil@hotmail.com <athos.contabil@hotmail.com>; ATIL@BNET.COM.BR <ATIL@BNET.COM.BR>;

atilanbo@hotmail.com <atilanbo@hotmail.com>;ati-net@hotmail.com <ati-net@hotmail.com>;  
ativanet.telecom2018@gmail.com <ativanet.telecom2018@gmail.com>;ativeconect@gmail.com  
<ativeconect@gmail.com>;ATIVETELECOMSP@GMAIL.COM <ATIVETELECOMSP@GMAIL.COM>;  
atlanticatelecom@gmail.com <atlanticatelecom@gmail.com>;atlas.assessoria@outlook.com  
<atlas.assessoria@outlook.com>;atm2rd@hotmail.com <atm2rd@hotmail.com>;atmfenix@hotmail.com  
<atmfenix@hotmail.com>;atsdistribuidora@gmail.com <atsdistribuidora@gmail.com>;att@linejet.com.br  
<att@linejet.com.br>;attila@sejalivretelecom.com.br <attila@sejalivretelecom.com.br>;attos.vinicius@gmail.com  
<attos.vinicius@gmail.com>;ATTOSNEGREIROS@ICLOUD.COM <ATTOSNEGREIROS@ICLOUD.COM>;  
atual.contabil.me@gmail.com <atual.contabil.me@gmail.com>;atual@atualconsult.com.br <atual@atualconsult.com.br>;  
atualcomunicacao@terra.com.br <atualcomunicacao@terra.com.br>;atualtelecomfinanceiro@gmail.com  
<atualtelecomfinanceiro@gmail.com>;atus\_suporte@hotmail.com <atus\_suporte@hotmail.com>;audeni@gmail.com  
<audeni@gmail.com>;AUDICONNEGOCIOLUCRATIVO@GMAIL.COM <AUDICONNEGOCIOLUCRATIVO@GMAIL.COM>;  
audipaccont@uol.com.br <audipaccont@uol.com.br>;AUDITORIA@VOXCONEXAO.COM.BR  
<AUDITORIA@VOXCONEXAO.COM.BR>;AUDITORJUNIOR@HOTMAIL.COM <AUDITORJUNIOR@HOTMAIL.COM>;  
augusta.queiroz@lotusict.com <augusta.queiroz@lotusict.com>;augusto.diretoria@talklink.com.br  
<augusto.diretoria@talklink.com.br>;augusto@amscontabilidade.com.br <augusto@amscontabilidade.com.br>;  
AUGUSTO@LRASOLUCOES.COM.BR <AUGUSTO@LRASOLUCOES.COM.BR>;augusto@simoesccontabil.com.br  
<augusto@simoesccontabil.com.br>;augustodiniz@tvn.tv.br <augustodiniz@tvn.tv.br>;AURE.CASTRO@HOTMAIL.COM  
<AURE.CASTRO@HOTMAIL.COM>;aurelia.vieira@dnnetce.com.br <aurelia.vieira@dnnetce.com.br>;  
aureliano.zaptelecom@gmail.com <aureliano.zaptelecom@gmail.com>;AURICELIANDRE@HOTMAIL.COM  
<AURICELIANDRE@HOTMAIL.COM>;auricelio@hotmail.com <auricelio@hotmail.com>;aurio@fenixnet.com.br  
<aurio@fenixnet.com.br>;av@arroionet.com.br <av@arroionet.com.br>;AVANCARTELECOM@HOTMAIL.COM  
<AVANCARTELECOM@HOTMAIL.COM>;avancocontabilidade@yahoo.com.br <avancocontabilidade@yahoo.com.br>;  
avander@gsol.com.br <avander@gsol.com.br>;avarianijunior@gmail.com <avarianijunior@gmail.com>;  
avellar@netprimus.com.br <avellar@netprimus.com.br>;AVELOZNET@GMAIL.COM <AVELOZNET@GMAIL.COM>;  
avenoljr@hotmail.com <avenoljr@hotmail.com>;AVES\_PURAS@HOTMAIL.COM <AVES\_PURAS@HOTMAIL.COM>;  
AVIDOTEC@HOTMAIL.COM <AVIDOTEC@HOTMAIL.COM>;AVRIOS@GMAIL.COM <AVRIOS@GMAIL.COM>;  
avsomab@gmail.com <avsomab@gmail.com>;AXELNET@HOTMAIL.COM <AXELNET@HOTMAIL.COM>;  
axioma@contabilaxioma.com.br <axioma@contabilaxioma.com.br>;ayr@luxfibra.net.br <ayr@luxfibra.net.br>;  
azecomssantiago@gmail.com <azecomssantiago@gmail.com>;azul@azulcontabil.cnt.br <azul@azulcontabil.cnt.br>;  
azzevedo.t@gmail.com <azzevedo.t@gmail.com>

Prezados, bom dia.

O Ministério da Cultura intenta realizar a contratação de empresa especializada na prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidade local, longa distância nacional e longa distância Internacional por 1 (uma) assinatura mensal de entroncamento digital SIP com **150** canais e **ligações ilimitadas**, pelo período de 48 (quarenta e oito) meses.

Nesse sentido, solicita envio de proposta de preços até **22/05/2024** a essa empresa outorgada para prestação dos serviços. Solicita-se que a proposta formal contenha

1. descrição do objeto, valor unitário e total, conforme tabela abaixo

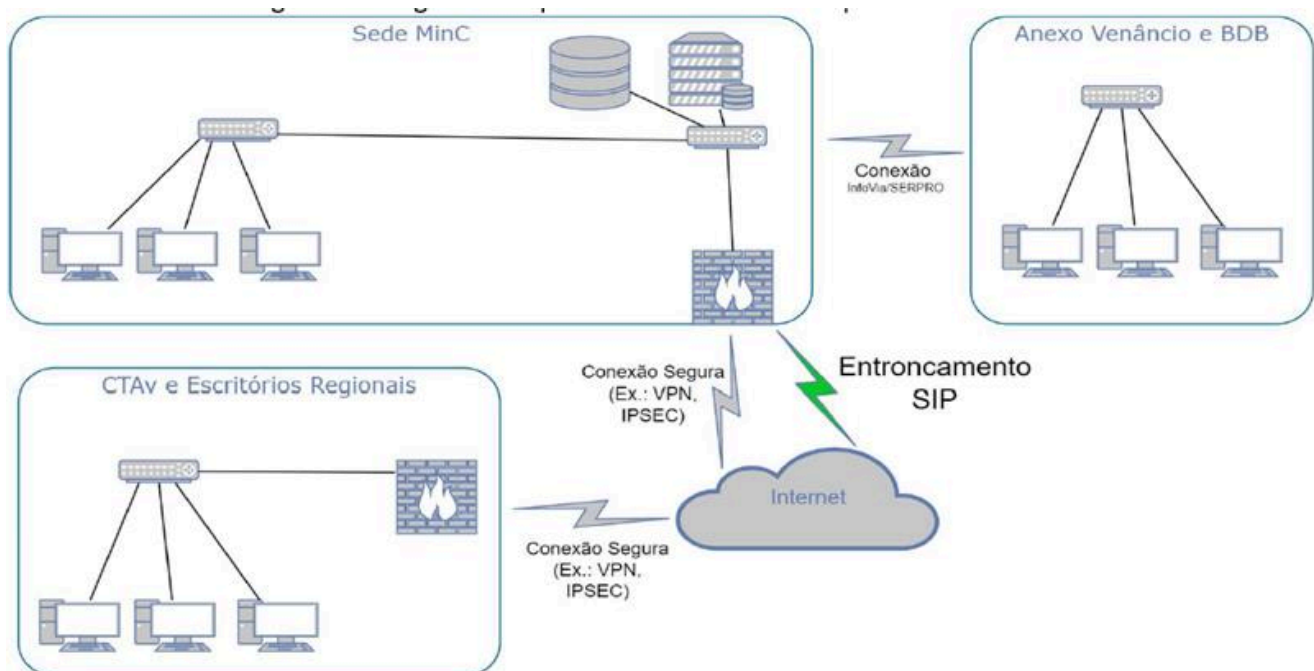
Item	Descrição	Unidade	Valor unitário	Valor total
1	Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidade local, longa distância nacional e longa distância Internacional por 1 (uma) assinatura mensal de entroncamento digital SIP com <b>150</b> canais e <b>ligações ilimitadas</b> , para o	Assinatura/mensal		

	Ministério da Cultura pelo período de 48 (quarenta e oito) meses.			
2	Taxa de instalação/ativação do entroncamento digital SIP	UN		
TOTAL				

2. número do Cadastro de Pessoa Física - CPF ou do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ do proponente;
3. endereços físico e eletrônico e telefone de contato;
4. data de emissão; e
5. nome completo e identificação do responsável.

A proposta deverá levar em consideração as seguintes especificações:

- **Local de instalação do entroncamento digital SIP** - Ministério da Cultura - Esplanada dos Ministérios (Bloco B)
- **Unidades atendidas**
  - Sede do Ministério da Cultura - Esplanada dos Ministérios (Bloco B)
  - Biblioteca Demonstrativa Maria da Conceição Moreira Salles. Endereço: SHCS EQS 506/507 - Asa Sul, Brasília - DF, 70390-100
  - Edifício Venâncio Shopping: SCS quadra 08, Bloco B-50, salas 901 a 944, 9º andar - Asa Sul, Brasília-DF
  - Escritórios Estaduais em todas as capitais
- **Provável forma de contratação** - dispensa de licitação
- **Topologia básica**



Atenciosamente,



Coordenação-Geral de Recursos Logísticos - CGRL  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração - SPOA  
Ministério da Cultura  
+55 (61) 2024-2227

## **Anexo IV - Email - cenário 2.pdf**

Dispensa de licitação\_Contratação de serviços de telefonia

CGRL.MinC <cgrl.minc@cultura.gov.br>

Sex, 24/05/2024 19:50

Para:Carlos Luiz Barroso Junior <carlos.barroso@cultura.gov.br>;Liziane Raquel Moreira <liziane.moreira@cultura.gov.br>;Célia Regina Lopo de Alencar <celia.alencar@cultura.gov.br>;  
Rodrigo De Oliveira Carvalho Torres <rodrigo.torres@cultura.gov.br>  
Cc:Leandro Vargas de Oliveira <leandro.oliveira@cultura.gov.br>  
Cco:ravena@brdsoft.com.br <ravena@brdsoft.com.br>;vitor.oliveira@baldussi.com.br <vitor.oliveira@baldussi.com.br>;warllen@wtbandalarga.com.br <warllen@wtbandalarga.com.br>;  
alexandre@reitec.net.br <alexandre@reitec.net.br>;contato@tecnioius.com.br <contato@tecnioius.com.br>;comercial2@newtel.com.br <comercial2@newtel.com.br>;  
financeiro@jbmtelcom.com.br <financeiro@jbmtelcom.com.br>;carina@easytecbrasil.com.br <carina@easytecbrasil.com.br>;vitor.oliveira@baldussi.com.br  
<vitor.oliveira@baldussi.com.br>;janio.vieira@vittel.com.br <janio.vieira@vittel.com.br>;admin01@fleetnet.com.br <admin01@fleetnet.com.br>;tiago.ramos@maisvoip.com.br  
<tiago.ramos@maisvoip.com.br>;financeiro@maisvoip.com.br <financeiro@maisvoip.com.br>;acessofacilconsultoria@hotmail.com <acessofacilconsultoria@hotmail.com>;  
alexandre@reitec.net.br <alexandre@reitec.net.br>

Prezados,

O Ministério da Cultura agradece o encaminhamento da proposta dessa Empresa. No entanto, no decorrer da pesquisa de preço, foram apresentados questionamentos relevantes que resultaram na redefinição do objeto, passando a ser:

GRUPO 1 - DESCRIÇÃO GERAL: Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), na modalidade local, LDN e		
Item	Especificação	CATSER
1	Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na <b>modalidade local e longa distância nacional</b> por 1 (uma) assinatura mensal de entroncamento digital SIP com <b>120 canais e ligações ilimitadas</b> para o Ministério da Cultura pelo período de 48 (quarenta e oito) meses.	27731 - Assinatura de entroncamento digital bidirecional e1
2	Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na <b>modalidade local, longa distância nacional e longa distância Internacional</b> por 1 (uma) assinatura mensal de entroncamento digital SIP com <b>30 canais e ligações ilimitadas</b> para o Ministério da Cultura pelo período de 48 (quarenta e oito) meses.	27731 - Assinatura de entroncamento digital bidirecional e1
3	Taxa de instalação/ativação do entroncamento digital SIP	26085 - Taxa de instalacao/habilitação de serviço de telefonia stfc
TOTAL		


Diante disso, solicitamos nova proposta atualizada dessa empresa nos termos abaixo. Considerando a urgência da contratação, solicita-se o encaminhamento até **29/05/2024 (quarta-feira)**.

Algumas informações relevantes:

- O MinC possui 1.000 ramais, com necessidade de portabilidade do range 2024-2000 a 2999 para o Ministério da Cultura pelo período de 48 (quarenta e oito) meses
- Atualmente, conta com solução Avaya Aura na versão 10 no ambiente do Ministério da Cultura, com a solução CORE sendo instalada no prédio do BLOCO B, e duas sobrevivências sendo instaladas nos prédios anexos Shopping Venancio e Biblioteca Demonstrativa de Brasília
- A aplicação que gerencia as sessões SIP é Avaya Session Manager
- A aplicação responsável pelo registro dos ramais remotos (Avaya Session Border Controller for Enterprise);
- Não há necessidade de fornecimento de aparelhos telefônicos
- Para estimar os custos com as ligações ilimitadas LDI favor considerar a média das ligações para os principais países listados abaixo.

GRUPO	PAÍSES
R1	Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai.
R2	Estados Unidos da América e Havaí.
R3	Alasca, Antguila, Antígua, Antártida, Barbudas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermudas, Bolívia, Canadá, C Salvador, Equador, Granada, Groelândia, Guadalupe, Guatemala, Guiana Francesa, Guiana Inglesa, Haiti, Hondu Turquesas e Caicos, Ilhas Virgens Americanas, Ilhas Britânicas, Jamaica Martinica, México, Mont Serrat, Nicarágu Dominicana, Santa Lúcia, Sant Cristóvão e Nevis, São Pedro, São Miguel, São Vicente, Granadinas, Suriname, Tr
R4	Portugal, Açores e Ilha da Madeira.

Atenciosamente,



Coordenação-Geral de Recursos Logísticos - CGRL  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração - SPOA  
Ministério da Cultura